

Bulletin d'informations pratiques

Impact

AMADEUS

Septembre 2002

N° 42



Nouveautés Amadeus Rail

- **COMPOSITION D'UN TRAIN**
- **AFFICHAGE D'UN PLAN VOITURE**
- **SENS DE LA MARCHÉ**
- **GÉNÉRALISATION DES FORMATS AMADEUS RAIL**

CONTEXTE

Lors d'une vente Amadeus Rail, vous avez la possibilité de réserver une place de train désignée, dans une voiture précise.

Afin de faciliter et d'optimiser vos ventes, Amadeus Rail s'enrichit de plusieurs fonctionnalités :

- La composition d'un train
Affichage de toutes les voitures composant un train.
- Le plan d'une voiture
Affichage du plan d'une voiture avec la disponibilité de la place et sa numérotation.
- Le sens de la marche
Nouvel indicateur "Sens de la marche" sur les affichages de disponibilités.
- Les formats
Généralisation et standardisation des formats Amadeus Rail, concernant les affichages de disponibilités et d'horaires ainsi que les modifications d'affichage.

POINTS FORTS

- Visualisation du train et de la voiture
- Gain de temps et fiabilité des informations concernant la disponibilité des places
- Nouvel indicateur "Sens de la marche" (SM) dans l'affichage de disponibilités pour savoir si le train dispose de ce type de service

COMPOSITION D'UN TRAIN

QU'EST-CE QUE C'EST ?

La composition d'un train permet de visualiser l'ensemble des voitures d'un train ainsi que le niveau de disponibilité de chaque voiture en première et seconde classe.

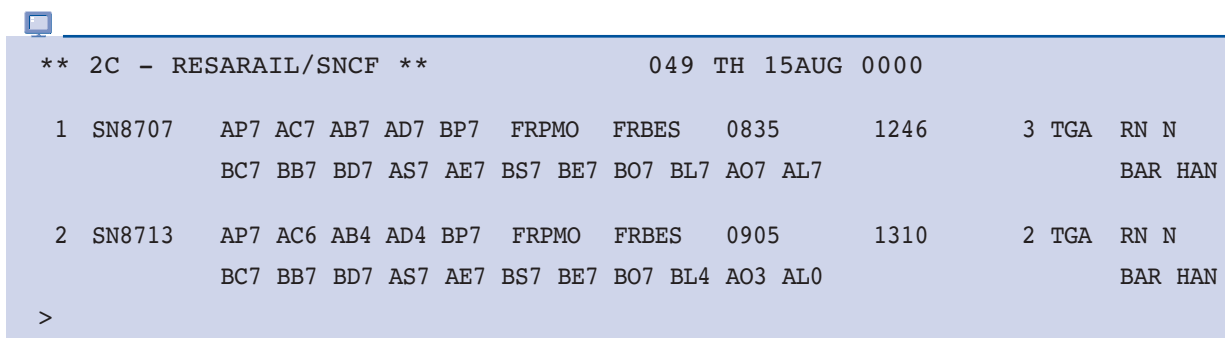
Cet affichage vous permet de savoir quels services sont proposés dans chaque voiture (espace famille, place pour handicapés, emplacement vélo...).

A l'aide d'un nouveau format, vous pouvez visualiser la composition d'un train à partir :

- d'un affichage de disponibilités,
- ou avec un numéro de train.

Aujourd'hui, cette fonctionnalité n'est disponible que sur les TGV Atlantique.

A PARTIR D'UN AFFICHAGE DE DISPONIBILITÉS



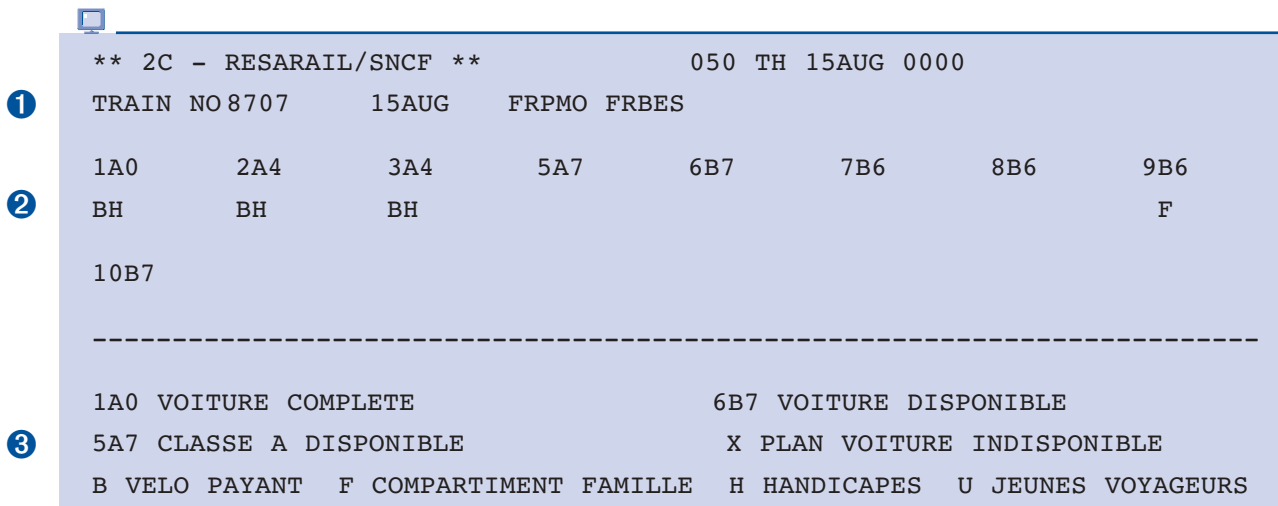
```
** 2C - RESARAIL/SNCF **                049 TH 15AUG 0000
1 SN8707  AP7 AC7 AB7 AD7 BP7  FRPMO  FRBES  0835      1246      3 TGA  RN N
          BC7 BB7 BD7 AS7 AE7  BS7  BE7  BO7  BL7  AO7  AL7                BAR HAN
2 SN8713  AP7 AC6 AB4 AD4 BP7  FRPMO  FRBES  0905      1310      2 TGA  RN N
          BC7 BB7 BD7 AS7 AE7  BS7  BE7  BO7  BL4  AO3  AL0                BAR HAN
>
```

- Affichez le plan du train :

R/CM/1

Élément	Fonction
R/	Préfixe Amadeus Rail
CM	Code de transaction affichage du plan train
/1	Séparateur suivi du numéro de ligne de l'affichage de disponibilités

- Réponse du système :



```
** 2C - RESARAIL/SNCF **                050 TH 15AUG 0000
① TRAIN NO 8707      15AUG      FRPMO  FRBES
1A0      2A4      3A4      5A7      6B7      7B6      8B6      9B6
② BH      BH      BH
10B7
-----
③ 1A0 VOITURE COMPLETE                6B7 VOITURE DISPONIBLE
5A7 CLASSE A DISPONIBLE                X PLAN VOITURE INDISPONIBLE
B VELO PAYANT  F COMPARTIMENT FAMILLE  H HANDICAPES  U JEUNES VOYAGEURS
```

COMPOSITION D'UN TRAIN (SUITE)

A PARTIR D'UN AFFICHAGE DE DISPONIBILITÉS (SUITE)

Légende	Explication
①	Numéro de train, date, parcours
②	Numéros des voitures avec classe et niveaux de disponibilités ainsi que les services proposés à bord
③	Légende de l'affichage

Exemple : **5B3** La voiture 5 est une voiture de deuxième classe avec un niveau de disponibilités 3.

Note :

Pour revenir sur votre demande de disponibilités, le format R/MPAN (en mode cryptic et en mode express) ne fonctionne plus. Vous devez utiliser le rappel des commandes ou retaper votre demande de disponibilités.

- Variantes :

A partir d'un affichage de disponibilités	Format
Affichage des voitures de 1 ^{ère} classe	R/CM/1/A
De 2 ^{ème} classe	R/CM/1/B
Des voitures de 1 ^{ère} classe fumeur	R/CM/1/A/FM
Des voitures de 1 ^{ère} classe non fumeur	R/CM/1/A/NF
De toutes les voitures non fumeur	R/CM/1/NF

- Rappel des niveaux de disponibilités incluant les surréservations et places handicapé :

Niveau	Nombre de places disponibles
0	Aucune
1	1 à 10
2	11 à 20
3	21 à 30
4	31 à 40
5	41 à 50
6	51 à 60
7	Plus de 61

Important :

Sur un affichage de composition d'un train, un niveau de disponibilités différent de zéro dans une voiture, ne garantit pas le succès d'une demande de réservation.

En effet, seule la classe de base (1^{ère} ou 2^{ème}) est précisée. La classe tarifaire n'est pas renseignée.

COMPOSITION D'UN TRAIN (SUITE)

AVEC UN NUMÉRO DE TRAIN

- Tapez la demande d'affichage de la composition d'un train :

R/CM8707/15AUGFRPMOFRBES

Elément	Fonction
R/	Préfixe Amadeus Rail
CM8707	Code de transaction suivi du numéro de train
/	Séparateur
15AUGFRPMOFRBES	Date et parcours

- Réponse du système :

```

** 2C - RESARAIL/SNCF **                049 TH 15AUG 0000
TRAIN NO 8707      15AUG      FRPMO FRBES

1A0      2A4      3A6      5B6      6B6      7B6      8B6      9B6
H

10B7     11A5     12A4     13A4     15B6     16B6     17B6     18B6
H

19B6     20B7

-----

1A0 VOITURE COMPLETE                20B7 VOITURE DISPONIBLE
3A6 CLASSE A DISPONIBLE                X PLAN VOITURE INDISPONIBLE
B VELO PAYANT  F COMPARTIMENT FAMILLE  H HANDICAPES  U JEUNES VOYAGEURS
    
```

- Variantes :

A partir d'un numéro de train	Format
Affichage des voitures de 1 ^{ère} classe	R/CM8411/15AUGFRPMOFRBOJ/A
De 2 ^{ème} classe	R/CM8411/15AUGFRPMOFRBOJ/B
Des voitures de 1 ^{ère} classe fumeur	R/CM8411/15AUGFRPMOFRBOJ/A/FM
Des voitures de 1 ^{ère} non fumeur	R/CM8411/15AUGFRPMOFRBOJ/A/NF
De toutes les voitures non fumeur	R/CM8411/15AUGFRPMOFRBOJ//NF

PLAN D'UNE VOITURE

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le plan d'une voiture permet de visualiser le positionnement d'une place précise ainsi que sa disponibilité.

Vous pouvez réserver facilement la place souhaitée avec une assignation de place désignée en mode expert.

A l'aide d'un nouveau format, vous pouvez visualiser le plan d'une voiture à partir :

- d'un affichage de disponibilités,
- ou avec un numéro de train et de voiture.

Aujourd'hui, cette fonctionnalité n'est disponible que sur les TGV Atlantique.

A PARTIR D'UN AFFICHAGE DE DISPONIBILITÉS



```
** 2C - RESARAIL/SNCF **                051 SA 17AUG 0000
  1 SN8707  AP7 AC7 AB7 AD7 BP7  FRPMO FRBES  0835  1246  3 TGA RN B
          BC7 BM7 BB7 BD7 AS7 AE7 BS7 BE7 BO7 BL7 AO7          BAR HAN
AL7
  2 SN8713  AP7 AC6 AB4 AD4 BP7  FRPMO FRBES  0905  1310  2 TGA RN B
          BC7 BM7 BB7 BD7 AS7 AE7 BS7 BE7 BO7 BL4 AO3          BAR JVS HAN
AL0
```

- Affichez la composition du train pour connaître le numéro de la voiture :

R/CM/1

- Réponse du système :



```
** 2C - RESARAIL/SNCF **                052 SA 17AUG 0000
TRAIN NO 8707      17AUG      FRPMO FRBES
1A5      2A4      3A4      5B6      6B6      7B6      8B6      9B6
H
10B7     11A5     12A4     13A4     15B6     16B6     17B6     18B6
          H
19B6     20B7
-----
1A0 VOITURE COMPLETE                7B6 VOITURE DISPONIBLE
3A4 CLASSE A DISPONIBLE                X PLAN VOITURE INDISPONIBLE
B VELO PAYANT  F COMPARTIMENT FAMILLE  H HANDICAPES  U JEUNES VOYAGEURS
```

Note :

Pour revenir sur votre demande de disponibilités, le format R/MPAN (en mode cryptic et en mode express) ne fonctionne plus. Vous devez utiliser le rappel des commandes ou retaper votre demande de disponibilités.

PLAN D'UNE VOITURE (SUITE)

A PARTIR D'UN AFFICHAGE DE DISPONIBILITÉS (SUITE)

- Visualisez le plan de la voiture 7 :

R/SM/7

Élément	Fonction
R/	Préfixe Amadeus Rail
SM	Code de transaction affichage du plan voiture
/7	Séparateur suivi du numéro de voiture souhaitée

- Réponse du système :

```

❏
** 2C - RESARAIL/SNCF **          051 SA 17AUG 0000
❶ TRAIN NO 8707  VOITURE NO 7    SA 17AUG  FRPMO FRBES  PLACES LIBRES B 45
❷ /-----B-----\ >
❸ .11  .15  .21  .25  .31  .35  .41  .45  >51  <55  .61  .65
❹ .12  .16  .22  .26  .32  .36  .42  .46  >52  <56  .62  .66
    .13  .17  +23  .27  .33  .37  .43  X47  >53  <57  .63  .67
    .14  .18  +24  .28  .34  .38  .44  .48  >54  <58  .64  .68
\-----N-----/ >
❺ . DISPONIBLE    >< FACE A FACE      + OCCUPE    X INDISPONIBLE  /-A-\ CLASSE
SM SENS DE LA MARCHÉ    H HANDICAPES    B VELO      S LATERAL    \-S-/ FUMEUR
    
```

Légende	Explication
❶	Numéro du train, voiture, date, parcours et nombre de places disponibles
❷	Classe de la voiture
❸	Places avec statut de disponibilités et services à bord
❹	Voiture non fumeur
❺	Légende
❻	Indicateur suite de la voiture vers la droite MR (<i>Move right</i>) Pour revenir vers la gauche ML (<i>Move left</i>)

Exemple : La place 21 est disponible, les places 23 et 24 sont occupées.

Les places 26 et 27 sont séparées par le couloir central.

Les places 51 et 55 sont face à face et la place 47 est indisponible.

PLAN D'UNE VOITURE (SUITE)

A PARTIR D'UN AFFICHAGE DE DISPONIBILITÉS (SUITE)

- Effectuez la réservation de la place 22 par une assignation de place désignée en mode expert : **R/SS1BP1!4G0"ADW7X22**

Elément	Fonction
R/	Préfixe Amadeus Rail
SS	Code de transaction vente Amadeus
1BP1	1 place en classe BP sur le segment 1
!	Séparateur Socrate
4G0	Code transaction de demande de placement
"ADW7X22	Assignation désignée en voiture 7 place 22

AVEC UN NUMÉRO DE TRAIN ET DE VOITURE

- Affichez le plan de la voiture 11 du train 8707 à la date du 17 août pour un parcours Paris Brest : **R/SM8707/17AUGFRPMOFRBES11**

Elément	Fonction
R/	Préfixe Amadeus Rail
SM8707	Code de transaction affichage du plan voiture suivi du numéro de train
/17AUGFRPMOFRBES	Séparateur suivi de la date et du parcours
11	Numéro de voiture souhaitée

- Réponse du système :



```
** 2C - RESARAIL/SNCF **                051 SA 17AUG 0000
TRAIN NO 8707  VOITURE NO 11  SA 17AUG  FRPMO FRBES  PLACES LIBRES A 30

 /-----A-----\ >
.11  .12  .13  .14  X21  .31  .34  .41  .44  >51  <54  .61
                .32  .35  .42  .45  >52  <55  .62
.15  .16  .17  .18  .23H .33  .36  .43  .46  >53  <56  .63

 \-----N-----/ >

. DISPONIBLE    >< FACE A FACE    + OCCUPE    X INDISPONIBLE    /-A-\ CLASSE
SM SENS DE LA MARCHE INDISPONIBLE H HANDICAPES B VELO  S LATERAL  \-S-/ FUMEUR
```

- Effectuez une vente directe de la place 18 en plein tarif : **R/SS8707AP17AUGFRPMOFRBES1!4G0"ADW11X18**

SENS DE LA MARCHE

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Sur un affichage de disponibilités, l'indicateur SM en bout de ligne vous indique que le train offre la possibilité de réserver dans le sens de la marche.

L'indicateur de placement N est à ajouter à votre format de réservation. Une indication "Sens de la marche" apparaît alors sur votre dossier de réservation ainsi que sur le billet lors de l'émission. Le sens de la marche n'est pas un critère impératif, par conséquent une place est toujours attribuée, même si ce critère n'est pas satisfait.

Aujourd'hui, cette prestation n'est offerte que sur les TGV Méditerranée.

A PARTIR D'UN AFFICHAGE DE DISPONIBILITÉS



```
**2C RESARAIL/SNCF **                                052 SA 17 AUG 0000
1 SN6099 AP7 AC1 AB1 AD1 BP7 FRPLY FRVLA 1150 1400 0 TGS RN B
BC2 BM2 BB1 BD1 AS7 AE7 BS7 BE7 BO0 BL0 AOO SM BAR HAN VEP
AL0
```

Note : L'indicateur SM (sens de la marche) se situe avant les services à bord.

- Indiquez le nom du passager :

R/NMIDUPONT/ROBERT

- Effectuez la réservation d'une place dans le sens de la marche du train :

R/SS1BP1 !4G0"N

Elément	Fonction
R/	Préfixe Amadeus Rail
SS	Code de transaction vente Amadeus
1BP1	1 place en deuxième classe sur le segment 1
!	Séparateur Socrate
4G0	Code transaction de demande de placement
"N	Indicateur sens de la marche

SENS DE LA MARCHÉ (SUITE)

A PARTIR D'UN AFFICHAGE DE DISPONIBILITÉS (SUITE)

- Indiquez les coordonnées téléphoniques du passager :

R/AP01.23.45.67.89

- Signez et fermez le dossier :

R/RFAG

R/ET

L'indication "SENS DE LA MARCHÉ" qui apparaît sur le dossier Résarail, vous garantit le placement dans le sens de la marche.



```
** 2C - RESARAIL/SNCF **  
1.1DUPONT/ROBERT  
1 SN 6099*BP15AUG 4 FRPLY FRVLA HK1 11:50 14:00  
PLACES ATTRIBUEES -  
1.ASSI/SALLE NF 1FEN  
01 SENS DE LA MARCHÉ  
DATE LIMITE DE RETRAIT -  
1.TL12AUG1150  
TELEPHONE -  
1.01.23.45.67.89  
RECU DE-AG  
A0E0.A0E0*AMA 1148/31JUL02 RKAGHH
```

Attention :

Si toutefois, toutes les places dans le sens de la marche sont vendues, vous n'obtenez pas de message de rejet. Le système attribue la première place disponible (quel que soit le sens du siège).

AUTRES FORMATS DE VENTE

Vous pouvez utiliser des variantes pour vendre une place ou plusieurs dans le sens de la marche du train :

Action	Format
Une place non fumeur	R/SS1BP1 !4G0"SNN
Deux places fumeur	R/SS2AD !4G0"SFN
Une place sur plusieurs segments (trains en correspondance)	R/SS1AC4/AC5!4G1"N!4G2"N
Une place sur plusieurs segments (trains en correspondance) avec un sens de la marche sur le 1 ^{er} segment	R/SS1AP4/AP5!4G1"N!4G2"
Vente directe	R/SS887AD10AUGFRPLYFRMPL2 !4G0"N

NOUVEAUTÉS FORMATS

Amadeus généralise les formats Amadeus Rail pour les demandes de disponibilités et d'horaires. Les fonctions de modification d'affichage de disponibilités et de navigation évoluent. Cette évolution implique des nouveautés dans les formats mais également des changements et des suppressions.

GÉNÉRALISATION DES FORMATS AMADEUS RAIL

Pour toute demande de disponibilités, vous devez utiliser le format Amadeus Rail suivant :
R/AN...

Pour toute demande d'affichage horaires, vous devez utiliser le format Amadeus Rail suivant :
R/SN...

Note :

Par conséquent, tous les formats de disponibilités et d'horaires "Socrate" débutant par R//1 et R//S sont supprimés.

Si vous utilisez les anciens formats, vous obtiendrez un message de rejet.

NOUVEAU FORMAT DE MODIFICATION D'AFFICHAGE

Un nouveau format est disponible pour modifier la ville d'arrivée à partir d'un affichage de disponibilités.

- Tapez le format :

R/AC//FRPAR

CHANGEMENTS DE FORMATS

- Les formats de modification d'affichage de disponibilités sont uniformisés et adoptent la logique Amadeus :

Vous devez utiliser le format	Pour
R/AC...	Modifier un affichage de disponibilités
R/SC...	Modifier un affichage horaires
R/JB	Afficher de nouveau le message SNCF de "Sign In"

Note : Si vous utilisez les anciens formats, vous obtiendrez un message de rejet.

- Les formats de navigation sont remplacés par d'autres :

Ancien	Nouveau	Pour un affichage
R/AN*ORIG	R/MO	Du premier écran de disponibilités
R/SN*ORIG	R/MO	Du premier écran d'horaires

NOUVEAUTÉS FORMATS (SUITE)

CHANGEMENTS DE FORMATS (SUITE)

- Pour afficher une demande de disponibilités en précisant l'option trains directs et la classe de service, tapez le format : **R/AN12OCTFRPARFRLYS1800/D-AP** (l'option classe de service doit suivre l'option trains directs).
- Pour afficher une demande de disponibilités en précisant l'option trains directs et un service à bord, tapez le format : **R/AN12OCTFRPARFRLYS1800/D-BAR** (l'option service à bord doit suivre l'option trains directs).

Attention : A ce jour, le mode guidé n'a pas encore intégré ces nouveautés.

Rappel : Les options classes de service et services à bord ne sont pas combinables.

SUPPRESSION DE FORMATS

- Pour afficher le nombre de places disponibles par classes de service, il n'est plus nécessaire d'utiliser le format : **R/AN607/31JANFRPLYFRLPD** (exemple pour TGV 607).
Il vous suffit d'afficher la composition d'un train et le plan d'une voiture.
- Pour modifier un affichage de disponibilités avec un trajet retour le 2 mars d'une gare différente, il n'est plus nécessaire d'utiliser le format : **R/ACR02MARFRAES**.
Il vous suffit de taper : **R/AC02MARFRAESFRLYS** (en re-précisant les gares souhaitées).
- La commande **R/ACR26** ne correspond plus à un trajet retour pour un autre jour du mois mais à un trajet 26 jours après le trajet initial. (Note : pour un retour le 26 mars, vous devez taper **R/ACR26MAR**).
- Pour afficher les horaires et disponibilités d'un voyage ayant plus de deux correspondances, il n'est plus nécessaire d'utiliser les formats : **R/AN*3SEG** ou **R/SN*3SEG**.
Il vous suffit de tourner les pages à l'aide du format **R/MD**.
Attention : A ce jour, le bouton d'affichage en 3 segments n'est pas retiré du mode express.

Note : Si vous utilisez les anciens formats, vous obtiendrez un message de rejet.

