

Amadeus Hotels

Sommaire

Présentation du produit Amadeus Hotels.....	3
Introduction	3
Types d'accès	3
Pages d'informations.....	4
Codage, décodage.....	5
Liste des hotels	6
Introduction	6
A partir d'un segment de vol	6
Sans segment de vol.....	8
Options de recherche.....	9
Points de référence	10
Disponibilités des hotels.....	14
Introduction	14
Disponibilités multi hotels.....	15
Disponibilités mono hôtel	18
Options.....	22
Caractéristiques des hôtels - Conditions tarifaires	24
Introduction	24
Caractéristiques des hôtels.....	24
Conditions tarifaires - HP	28
Vente	30
Introduction	30
A partir d'un affichage mono hôtel	30
En référence à un segment de vol	31
Vente directe et ventes multiples	37
Vente avec informations vol d'arrivée	38
Tarifs négociés.....	39
RTSVCH	43
Après-vente	45
Introduction	45
Modification	45
Annulation	46
Recherche, historique	47

Service	Documentation
Auteur	Carine Trucas
Date	05/05/2008

Présentation du produit Amadeus Hotels

Introduction

Amadeus Hotels vous donne accès en temps réel aux tarifs et disponibilités de 255 chaînes hôtelières et centrales de réservation.

Amadeus Hotels permet de connaître :

- les disponibilités en temps réel,
- les conditions de vente et d'hébergement,
- la confirmation des réservations en quelques secondes.

Vous avez aussi la possibilité d'intégrer la réservation dans un dossier passager complet (comprenant des segments aérien, car, rail, ferry...) ou de créer un dossier uniquement pour une réservation hôtel.

Types d'accès

Définition

Amadeus offre 4 types d'accès aux chaînes et centrales de réservations hôtelières :

Indicateur	Type d'accès	Fonction
!	Dynamic Access	Disponibilités et tarifs en temps réel dès l'affichage multi hôtels provenant de la base de données de la chaîne hôtelière. Vente en temps réel, numéro de confirmation avant fermeture du dossier.
+	Complete Access Plus	Disponibilités et tarifs en temps réel en affichage mono hôtel provenant de la base de données de la chaîne hôtelière.
/	Complete Access	Réservation transmise à la chaîne hôtelière au moment de la vente. Numéro de confirmation renvoyé dans le dossier entre 4 et 8 secondes.
Aucun indicateur	Standard Access	Aucun indicateur n'apparaît entre le code chaîne et le nom de l'hôtel. Réservation transmise à la chaîne hôtelière à la fermeture du dossier. Numéro de confirmation renvoyé dans le dossier dans les 24 heures.

Pages d'informations

Pages A.I.S

Voici les pages d'informations générales :

Format	Explication
GG HTL XX	Pages d'informations de la chaîne XX
GG HTL CTC C	Liste des contacts des chaînes hôtelières commençant par la lettre C (numéro de téléphone, fax, file d'appel...)
GG HTL NEW	Liste des nouveaux hôtels chargés dans le système
GG HTL ALL	Index de chaînes hôtelières et centrales de réservation
GG HTL SPEC	Spécificités par chaîne hôtelière
GG NEWS	Dernières nouveautés (améliorations, nouvelles chaînes)
GG TIDS	Informations pour les agences non IATA

Voici les pages d'informations tarifaires :

Format	Explication
GGHTLNEGO	Pages d'informations des tarifs négociés
GGHTL CDS	Liste des chaînes hôtelières demandant un numéro de coporate

Voici les pages d'informations Amadeus en français :

Format	Explication
GGAMAFRNEWS	Informations nouveautés produits Amadeus
GG AMA FR NOUV	Dernières nouveautés du système central (formats)
GGAMAFRTRAINING	Liste des formations proposées à Paris ou en région

Pages d'aide

Voici les pages d'aide pour Amadeus Hotels :

Format	Explication
HE HOTEL	Pages générales d'aide
HE HA	Accès à la page d'aide sur le format de disponibilités hôtels HA
HE /	Accès direct à la page concernée après une erreur de frappe dans un format
HE HOTEL XX	Pages d'aide spécifiques à la chaîne XX, tableau récapitulatif des principales caractéristiques (commissions, procédures de réservation)
HE STEPS et GP HA1	Pages d'aide reprenant les différentes étapes pour vendre un hôtel

Codage, décodage

Formats

Comment coder ou décoder une chaîne hôtelière ou centrale de réservation :

Format	Explication
DNH WESTIN	Codage de la chaîne WESTIN
DNH HI	Décodage du code 2 lettres
DNH B	Liste des chaînes hôtelières commençant par la lettre B

Comment coder ou décoder un code tarifaire :

Format	Explication
DNN RHO*	Codage de la société RHONE POULENC (l'utilisation de l'étoile évite de taper le nom en entier)
DNN ORL	Décodage du code réseau ou société (3 caractères obligatoires)
DNN DAY	Décodage d'un code tarif

Liste des hotels

Introduction

La HL (Hotel List) ou « Liste des Hôtels » vous permet d'afficher des hôtels pour une ville, un aéroport ou un pays.

Cette information est disponible à partir d'un segment de vol ou en combinant des options de recherche.

A partir d'un segment de vol

Format de base

```
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  1JUL08/0853Z  YARGHJ
1. BERNARD/JEAN CLAUDE
2  AF7718 Y 15JUL 2 CDGNTE HK1  0700 2D 0730 0835  *1A/E*
3  AF7723 Y 20JUL 7 NTECDG HK1  0850    0920 1025  *1A/E*
4  AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
```

Pour demander une liste d'hôtels à Nantes, tapez le format :

HLS2

Élément	Fonction
HL	Code de transaction (<i>Hotel List</i>)
S2	Numéro du segment de vol

Dans ce cas, le système prend par défaut le segment 3 (segment retour) comme date de départ de l'hôtel.

Réponse du système :

```
(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8)
AR TR CTY HOTEL NAME ALL AREAS FR NTE
AA N R NTE ON!ALLIANCE PORNIC THALASSOTHERAPIE-PORNIC
AB D T NTE LM!HOTEL AMIRAL
AC D R NTE ON!CITEA NANTES
AD D T NTE RT!IBIS NANTES CENTRE
AE E T NTE RT!IBIS SAINT NAZAIRE
AF S T NTE GZ!WESTOTEL
AG D T NTE OI!CITOTEL DE LA GARE-NANTES
AH R R NTE OI!CITOTEL MARIE STUART-LA ROCHE-SUR-YON
AI N T NTE ON!CITEA RESIDENTIEL NANTES AUBINIÈRE
```

Explication :

Légende	Explication
(1)	Identifiant ligne
(2)	<i>Area</i> : situation de l'hôtel par rapport au code ville ou aéroport (voir codes situation)
(3)	<i>Transport</i> : moyen de transport aéroport / hôtel recommandé
(4)	<i>City</i> : code ville ou aéroport
(5)	Code chaîne, indicateur du type d'accès et nom de l'hôtel
(6)	Tous quartiers
(7)	Code ISO pays
(8)	Code aéroport ou code ville

Vous pouvez également faire une demande en précisant le code de la chaîne en tapant le format **HL RT S2**

Vous aurez uniquement les hôtels de la centrale de réservation ACCOR HOTELS.

Codes situation

Codes	Explication
A	Aéroport
D	<i>Downtown</i> ou Centre ville
E	<i>East</i> ou Est de la ville
N	<i>North</i> ou Nord de la ville
R	<i>Resort</i> ou Station Touristique
S	<i>South</i> ou Sud de la ville
W	<i>West</i> ou Ouest de la ville

L'option **AR-ALL** vous permet d'effectuer une recherche sur tous les quartiers et villes associées.

Codes moyens de transport

Codes	Explication
B	<i>Boat</i> ou Bateau
C	<i>Coach</i> ou Bus
F	<i>Free</i> ou Navette gratuite
H	Heli ou Hélicoptère
L	<i>Limo</i> ou Limousine
P	<i>Plane</i> ou Avion
R	<i>Rcar</i> ou Location de voiture
T	<i>Taxi</i>
U	<i>UGRD</i> (Underground) ou Métro

Sans segment de vol

Format de base

Pour obtenir la liste des hôtels à Nice, tapez le format :

HL NCE

Variantes

- Précision d'une chaîne hôtelière pour une ville

Pour obtenir la liste des hôtels Concorde à Paris, tapez le format :

HL CD PAR

- Précision d'une chaîne hôtelière pour un pays

Pour obtenir la liste des hôtels « Accor » au Portugal, tapez le format :

HL RT PT

- Précision d'une chaîne hôtelière pour un pays et un état ou province, un territoire (USA, Canada...)

Pour obtenir la liste des hôtels « Best Western » aux USA en Californie, tapez le format :

HL BW US CA

Se déplacer dans une HL

Format	Explication
MD	<i>(Move Down)</i> Page suivante
MU	<i>(Move Up)</i> Page précédente
MT	<i>(Move Top)</i> Retour au début de la liste
MP	<i>(Move Previous)</i> Réaffichage après effacement de l'écran
MPHL	<i>(Move Previous Hotel List)</i> Retour à l'affichage de la liste des hôtels

Imprimer une HL

Pour imprimer un affichage HL, tapez le format :

WRA/HLLON

Le préfixe WRA / devant toute demande d'« Hotel List » vous permet d'imprimer la liste d'hôtels en une seule transaction même lorsque celle-ci s'affiche sur plusieurs pages d'écran.

Options de recherche

Introduction

Les options peuvent être ajoutées au format de base ou utilisées pour modifier un affichage. Elles sont combinables dans n'importe quel ordre.

Pour obtenir la liste complète des options, veuillez vous reporter au chapitre « Disponibilités Hôtels ».

Combiner plusieurs options

Pour afficher la liste des hôtels situés à l'aéroport de Roissy offrant une navette gratuite et appartenant à la chaîne Sheraton, tapez le format :

HL CDG / TR – F / CO – SI

Élément	Fonction
HL	Code de transaction (<i>Hotel List</i>)
CDG	Code lata de l'aéroport
/ TR - F	Code option « Transport » suivi lettre type de transport (<i>Free</i>)
/ CO - SI	Code option « Chaînes Hôtelières » suivi du code deux lettre de la chaîne

Réponse du système :

```
SEE ALSO: PAR ORY LBG QNL XCV XSV XVP XVE
          AR TR CTY HOTEL NAME ALL AREAS FR CDG
AA A F CDG SI!SHERATON PARIS AP HOTEL CDG
END OF DISPLAY
```

Variantes

Ce tableau indique quelques options combinables avec le format HL :

Format	Explication
/ CO- UI – LW	Chaînes hôtelières spécifiques (3 codes maximum)
/ CO - *	Retour à l'affichage toute chaînes
/ CO – D	Hôtels en Dynamic Access
/ CO – P	Hôtels en Dynamic Access et Complete Access Plus
/ CO – C	Hôtels en Dynamic Access, Complete Access Plus et Complete Access
/ CO – S	Hôtels en Standard Access
/ TR – F	Transport aéroport/hôtel souhaité (2 codes maximum) Voir codes de moyens de transport page 8

Modifier un affichage HL

Pour modifier la demande précédente en l'élargissant à tous les hôtels (toutes chaînes), tapez le format :

HL / CO – *

Réponse du système :

```
SEE ALSO: PAR ORY LBG QNL XCV XSV XVP XVE
  AR TR  CTY  HOTEL NAME          ALL AREAS          FR  CDG
AA  A  F   CDG  MU!MILLENMIUM HOTEL PARIS CDG
AB  A  F   CDG  RT!MERCURE PARIS ROISSY CDG 3*
AC  A  F   CDG  RT!PULLMAN PARIS CDG AIRPORT
AD  A  F   CDG  HL!HILTON PARIS CDG
AE  A  F   CDG  CI!COMFORT HOTEL AIRPORT CDG
AF  A  F   CDG  RT!IBIS PARIS ROISSY CDG
AG  A  F   CDG  RD!RADISSON SAS HOTEL CDG AIRPORT
AH  A  F   CDG  RT!NOVOTEL PARIS CDG TERMINAL
AI  A  F   CDG  SI!SHERATON PARIS AP HOTEL CDG
END OF DISPLAY
```

Points de reference

Introduction

Amadeus Hotels offre la possibilité de rechercher un hôtel par rapport à un critère géographique appelé « Point de Référence » lors des affichages de liste d'hôtels ou de disponibilités.

Ces « Points de Référence » sont disponibles dans certains pays.

Pour consulter la liste des pays qui possèdent des « Points de Référence », reportez vous à la page HEPOR.610

Chaque « Point de Référence » est relié à une catégorie selon sa nature comme un aéroport ou une attraction touristique.

Les affichages HL et HA s'enrichissent d'une nouvelle option pour indiquer les « Points de Référence » : **/ RP –**

Cette option se combine avec toutes les options Amadeus Hotels sauf / AR –

HL avec / RP –

Pour obtenir une liste d'hôtels près de Montmartre, tapez le format :

HL PAR / RP – ALL – MONTMARTRE

Réponse du système :

```

**RP-MONTMARTRE                                5K-S      (1)
  AR TR  CTY  HOTEL NAME          ALL AREAS      FR PAR      (2)
EA      T   PAR  UI+TIMHOTEL MONTMARTRE          0.2K-W
AB      T   PAR  DS!HOTEL MONNA LISA             0.3K-E*      (3)
AC      T   PAR  IT!INTER HOTEL CARLTON S HOTEL  0.4K-S      (4)

```

Légende	Explication
(1)	Indicateur de distance (par défaut, rayon de 5 kilomètres maximum)
(2)	Codes pays et ville
(3)	Distance approximative entre l'hôtel et le « Point de Référence » indiquée par un astérisque « * » (ici l'hôtel est à peu près à 0,3 kilomètre de Montmartre)
(4)	Distance et direction entre l'hôtel et le « Point de Référence » (ici l'hôtel est à 0,4 kilomètre au sud de Montmartre)

HA avec / RP-

Pour obtenir les disponibilités multi hôtels près de la société LUCENT TECHNOLOGIES à la Nouvelle Orléans le 15 juillet pour 2 nuits, tapez le format :

HA MSY 15JUL – 2 / RP – ALL – LUCENT TECHNOLOGIES

Réponse du système :

```

**RP-LUCENT TECHNOLOGIES                        5K-S
US MSY LA          ALL AREAS                    TU  15JUL08-17JUL08  *SGL*
** WESTIN NEW ORLEANS CANAL PLACE ** PREVIOUSLY WYNDHAM **
** 15 MIL RENOVATIONS*GRAND OPENING RTS FR 99US >HFWIMSY763
      LO TR  CUR DI
1 BW!BEST WESTERN LANDMARK HOTEL              MSY F  USD 0.4K-E*
      =!    119.99-119.99
2 DI!DAYS HOTEL METAIRIE-NEW ORLEAN          MSY T  USD 0.5K-E
      =!    69.99-79.99
3 EA!ESA NEW ORLEANS-METAIRIE                MSY T  USD 0.7K-E
      !    85.49-124.99

```

Pour élargir la recherche au niveau du pays, tapez le format :

HA * US FL / RP – ALL – DISNEY

Option DI-

L'option / DI - permet d'indiquer, lors des affichages HL et HA, la notion de distance en kilomètres ou miles.

La recherche s'effectue alors par rapport à la distance indiquée dans l'option et ne tient plus compte de celle existante par défaut (5 kilomètres).

L'option / DI- peut être utilisée seule, combinée avec l'option /RP- et avec les autres options Amadeus Hotels sauf /AR -

Exemple

Pour obtenir la liste des hôtels à Paris dans un rayon de 8 kilomètres autour de « Disney World », tapez le format :

HL PAR / RP- ALL -DISNEY / DI - 8K

Affichage des catégories de points de référence

Pour affiner votre recherche, vous pouvez préciser une catégorie de « Points de Référence ».

Il existe 16 catégories auxquelles sont rattachés les « Points de Référence ».

Pour lister toutes les catégories existantes avec leur code 3 lettres et leur nom, tapez le format : **DRP – CAT**

Réponse du système :

POINTS OF REFERENCE - CATEGORY CODE LIST

CAT	DESCRIPTION
AGY	1A AMADEUS AGENCY
APT	AIRPORT
ATT	ATTRACTION
BST	BUS STATION
BUS	BUSINESS LOCATION
CAR	CAR RENTAL LOCATION
CNV	CONVENTION CENTER
CTY	CITY
EDU	EDUCATIONAL
EVT	EVENT
GRD	GROUND TRANSPORT
HEL	HELIPORT
HTL	HOTEL
MIL	MILITARY BASES
OFF	OFFPOINT
PAR	PARK / RECREATIONAL AREA
PRT	PORT
RAI	RAIL STATION

Codification des catégories :

Catégorie	Explication	Exemple
ALL	Toutes catégories	
AGY	Agences de voyages	
APT	Aéroports	La Guardia, Orly, Gatwick
ATT	Lieux et attractions touristiques (monuments, musées, théâtres)	Parc Astérix, Tour Eiffel, Centre Pompidou, Broadway Theatre, Chinatown
BUS	Entreprises	Amadeus, BMW, AT&T
CAR	Loueurs de voitures	Avis, Hertz, Alamo

CNV	Centres de conférences	Palais des Congrès, CNIT
CTY	Villes (IATA et non IATA), villages et quartiers	Thonon-les-Bains, Miami Beach, 15 ^{ème} arrondissement de Paris
EDU	Universités, écoles	ParisV, Ecole des Mines, Columbia, Eton
EVT	Evénements, manifestations	
HTL	Hôtels	Ambassadeur Hotel
MIL	Bases militaires	
PAR	Parcs et jardins publics	Jardin des Plantes, Hyde Park
RST	Stations de ski	La Plagne, Courchevel
SHO	Centres commerciaux, grands magasins	Harrods, Marks and Spencer
SPO	Stades, parcours de golf, piscines	Stade de France, stade vélodrome de Marseille
TRA	Gares routières, ferroviaires, maritimes	Gare Montparnasse, gare routière de Besançon, gare maritime de Boulogne-sur-mer

Variantes

Le format DRP permet aussi de lister les « Points de Référence » sur :

- Un pays,
- Une catégorie précise,
- Un état,
- Une ville.

Ce tableau vous indique les formats existants :

Format	Explication
DRP SAINT / FR	Tous les « Points de Référence » ayant le mot « SAINT » dans leur nom sur la France
DRP DISNEY / US FL – ATT	Tous les « Points de Référence » de la catégorie « ATT » ayant le mot « DISNEY » dans leur nom, dans l'état de Floride, aux USA
DRP* / BOS	Tous les « Points de Référence » et catégories sur Boston
DRP* / LON – SHO	Tous les « Points de Référence » de la catégorie « SHO » sur Londres

Informations sur un « Point de Référence »

A partir d'une liste affichée :

```
DRP*/LON-SHO
NUM  CTY  CAT  -  POINT OF INTEREST NAME  /CCST
001  LON  SHO  -  ALDGATE BARRS  /GB
002  LON  SHO  -  AQUASCUTUM  /GB
003  LON  SHO  -  ARNDALE SHOPPING CENTRE  /GB
004  LON  SHO  -  AYLESHAM SHOPPING CENTRE  /GB
```

Pour obtenir des informations supplémentaires sur le « Point de Référence », tapez le format : **DRP 2**

Réponse du système :

```
002  AQUASCUTUM
      CTY:  LON          CC:  GB
      CAT:  SHO          ST:

*** ADDITIONAL INFORMATION ***
      ADDRESS:  100 REGENT STREET
                LONDON
      ZIP:      W1R 7
```

Note : Pour revenir à la liste, tapez **DRP**

Navigation

A partir d'un affichage DRP et en indiquant la ligne du « Point de Référence », il est facile de passer directement à un affichage HL ou HA.

Ce tableau vous indique les formats existants :

Format	Explication
HL L1	Liste des hôtels en référence à une ligne (ici ligne 1)
HA L2	Disponibilités multi-hôtels en référence à une ligne (ici ligne 2)

Disponibilités des hotels

Introduction

Vous pouvez obtenir des informations sur la disponibilité d'un hôtel et les prix des chambres. La HA (Hotel Availability) peut être demandée soit à partir d'un segment de vol soit indépendamment de celui-ci.

Vous disposez de deux types d'affichages de disponibilités :

- multi hôtels,
- mono hôtel.

Selon les types d'accès des chaînes hôtelières, les informations proviennent pour le Dynamic Access et le Complete Access Plus de la base de données de la chaîne et pour le Complete Access et Standard Access, du système Amadeus.

Disponibilités multi hotels

Introduction

L'affichage multi hôtels vous permet de choisir un hôtel en fonction d'une fourchette de prix et obtenir des disponibilités en temps réel pour les chaînes en Dynamic Access et Complete Access Plus.

A partir d'un segment de vol :

```
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  1JUL08/0853Z  YARGHJ
1. BERNARD/JEAN CLAUDE
2  AF7718 Y 15JUL 2 CDGNTE HK1  0700 2D 0730 0835  *1A/E*
3  AF7723 Y 20JUL 7 NTECDG HK1  0850   0920 1025  *1A/E*
4  AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
```

Pour afficher une disponibilité hôtel sur le segment 2, tapez le format : **HA S2**

Note : La recherche va s'effectuer sur l'aéroport de CDG.

Elément	Fonction
HA	Code transaction (<i>Hotel Availability</i>)
S2	Numéro du segment vol

Note : Dans ce cas, les dates de séjour à l'hôtel correspondent par défaut aux vols aller retour réservés. S'il s'agit d'un aller simple le système effectue la recherche pour une nuit.

Réponse du système :

```
(1)          (2)          (3)          (4)          (5)
FR NTE      ALL AREAS      TU  15JUL08-20JUL08  *SGL*
                                     AR TR  CUR
1 OI!RESIDHOME RESIDENCE DUCS DE BR  D  T  EUR
(9) (10) (11) =!      53.00-56.00 (12)
2 AC!GRAND HOTEL DE NANTES           D  T  EUR
                                     =! (13) 62.00-67.00
3 RT!MERCURE GD HTL NANTES CTRE 4*   D  T  EUR
                                     =! (14) 78.00-260.00
```

(6)(7)(8)

Légende	Explication
(1)	Code pays, code aéroport et code état
(2)	ALL : tous quartiers. Aucune préférence de quartier indiquée
(3)	Jour d'arrivée à l'hôtel (ici Tuesday)
(4)	Dates d'arrivée et de départ de l'hôtel
(5)	Tarifs proposés sur la base d'une chambre single par défaut
(6)	Situation de l'hôtel (D : Centre ville)
(7)	Transport suggéré par l'hôtel
(8)	Code monnaie
(9)	Numéro de ligne de l'hôtel dans l'affichage HA
(10)	Code de la chaîne et son type d'accès

(11)	Nom de l'hôtel
(12)	Tarifs
(13)	Indicateur du Dynamic Access
(14)	Indicateur du Best Available Rate (BAR)

Sans segment de vol

Pour afficher une disponibilité sans segment de vol sur Miami en précisant une préférence plage, tapez le format :

HA MIA 15 JAN – 17JAN / FF – BEA ou **HA MIA 15 JAN – 2 / FF – BEA**

Elément	Fonction
HA MIA	Code transaction (<i>Hotel Availability</i>) suivi du code ville
15JAN – 17JAN ou -2	Date d'arrivée à l'hôtel, séparateur, date de départ ou Séparateur, 2 nuits
/ FF - BEA	Séparateur, hôtel avec plage (<i>Facility Features</i>)

Codes des infrastructures

L'option / **FF -** permet d'affiner une recherche d'hôtel en fonction des souhaits du client (3 codes maximum).

Codes	Traduction	Explication
AIR	Air Conditionning	Climatisation
BAB	Baby-Sitting	Garde d'enfants
BAR	Bar	Bar
BEA	Beach	Plage
BTY	Beauty Parlour	Institut de beauté
BUS	Business Center	Centre d'affaires
CAR	Car Rental	Location de voitures
CAS	Casino	Casino
COF	Coffee Shop	Café, bar, cafétéria
CON	Convention Center	Centre de congrès
DIS	Disco	Discothèque
ELE	Elevator	Ascenseur
EXC	Exchange Fac	Bureau de change
EXE	Executive Floor	Etage de chambres « executive »
FAX	Fax Fac Inroom	Fax dans la chambre
GIF	Gift Shop	Boutique cadeaux
GOL	Golf	Golf

HAD	Hair Dryer	Sèche-cheveux
HAI	Hairdresser	Coiffeurs
HAN	Handicap Fac	Installations accessibles aux handicaps
HEA	Health Club	Centre de remise en forme
ICE	Ice Machines	Machines à glace
JAC	Jacuzzi	Jacuzzi
KIT	Kitchen	Cuisine
LAU	Laudry SVC	Service de blanchissage
LOU	Lounge	Salon
MAS	Massage	Massage
MEE	Meeting Room	Salle de conférences
MIN	Minibar	Mini-bar
MOV	Movie Channels	Projection de films
NON	Non Smoking Rooms	Chambres non fumeurs
PAR	Parking	Parking
PCH	Pc Hookup in room	Branchement ordinateur dans la chambre
PET	Pets Accepted	Animaux de compagnie acceptés
PHA	Pharmacy	Pharmacie
PHO	Phone-Dir Dial	Ligne téléphonique directe
RES	Restaurants	Restauration
ROO	Room Service	Service à l'étage
SAF	Safe Dep Box	Coffre-fort
SAU	Sauna	Sauna
SIG	Sightseeing	Visites touristiques
SNO	Snow Skiing	Ski
SOL	Solarium	Solarium
SPA	Spa	Station thermale
SWI	Swimming Pool	Piscine
TEN	Tennis	Tennis
TEL	Television	Télévision
VAL	Valet Parkings	Voituriers
WAT	Water Sports	Sports nautiques
WOM	Women Guest Rooms	Chambres femmes

Disponibilités mono hôtel

Introduction

L'affichage de disponibilités mono hôtel est obligatoire pour effectuer une réservation, quelque soit le type d'accès.

```
FR PAR ALL AREAS TU 15JUL08-16JUL08 *SGL*
** RT*PULLMAN NEW ATTITUDE HOTELS*GETAWAY INVITATION*
** GREAT DEALS THIS SUMMER > HARTPAR/HN-PULLMAN

1 RT!HTL BALTIMORE PARIS EX SOFITEL
2 XL+HOTEL FRANCOIS 1ER
3 BR!RENAISSANCE LA DEFENSE PARIS

AR TR CUR
D T EUR
180.00-690.00
D T EUR
230.00-780.00
W T EUR
179.00-799.00
```

Exemple en Complete Access Plus

Pour une disponibilité à Paris le 15 juillet, tapez le format : **HAPAR15JUL**

Note : Idem pour le Dynamic Access

```
FR PAR ALL AREAS TU 15JUL08-16JUL08 *SGL*
** RT*PULLMAN NEW ATTITUDE HOTELS*GETAWAY INVITATION*
** GREAT DEALS THIS SUMMER > HARTPAR/HN-PULLMAN

1 RT!HTL BALTIMORE PARIS EX SOFITEL
2 XL+HOTEL FRANCOIS 1ER
3 BR!RENAISSANCE LA DEFENSE PARIS

AR TR CUR
D T EUR
180.00-690.00
D T EUR
230.00-780.00
W T EUR
179.00-799.00
```

Pour afficher tous les tarifs de l'hôtel en ligne 1 en mono hôtel, tapez le format : **HA1**

```
**** ACCOR HOTELS **** (1) (3) (4)
FR PAR (2) (5) TU 15JUL08-16JUL08 *SGL*
RT!HTL BALTIMORE PARIS EX SOFITEL PARBAL D TAXI EUR
1) 450.00 RACK RATE (6) (7) (8)
C1DRAC 6 CLASSIC ROOM WITH 1 DOUBLE BED
2) 250.00 PLEASURE PACKAGE-HB/HALFBOARD
(9) C1DP2L D CLASSIC ROOM WITH 1 DOUBLE BED
3) 235.00 (10) BEST UNRESTRICTED RATE
C1DRA1 6 CLASSIC ROOM WITH 1 DOUBLE BED (11)
4) 180.00 HOTDEAL CCPREPAID NO REFUND
C1DRA3 D CLASSIC ROOM WITH 1 DOUBLE BED
```

Légende	Explication
(1)	Mention vous indiquant que les informations proviennent de la chaîne hôtelière
(2)	Code ISO pays et code ville IATA
(3)	Date de séjour à l'hôtel
(4)	Mention indiquant le type de chambre. Par défaut Single.
(5)	Code de la chaîne hôtelière, type d'accès et nom de l'hôtel
(6)	Situation de l'hôtel
(7)	Moyen de transport recommandé
(8)	Devise des tarifs
(9)	Tarifs et types de chambres et lits
(10)	Mention indiquant une garantie obligatoire lors de la réservation
(11)	Description du type de chambre

Exemple en Complete Access

Pour une disponibilité de la chaîne « Disneyworld Reservation » à Orlando la nuit du 15 août, tapez le format :

HADWDWS15AUG

Note : Idem pour le Standard Access

```

US DWS FL          ALL AREAS          FR  15AUG08-16AUG08      *SGL*
                                     AR TR  CUR
1 DW/DISNEYS ALL STAR SPORTS-LAKE B   R  T  USD
                                     82.00-94.00
2 DW/DISNEYS ALL STAR MUSIC-LAKE BU   R  T  USD
                                     82.00-184.00
3 DW/DISNEYS CARIBBEAN BEACH-LAKE B   R  T  USD
                                     149.00-165.00

```

Pour afficher tous les tarifs de l'hôtel en ligne 1 en mono hôtel, tapez le format :

HA 1

Réponse du système :

```

**** WALT DISNEY WORLD RESORTS ****
US DWS FL          FR  15AUG08-16AUG08      *SGL*
DW/DISNEYS ALL STAR SPORTS-LAKE B DWS01S  R  TAXI  USD      Y
* AMADEUS - DATA COMING FROM LAST PROVIDER UPDATE *
1) 94.00          SPECIAL RAC RATE 8
   C**R#8        D    C** ROOM
2) 82.00          SPECIAL RAC RATE 8
   C2DR#8        D    C2D ROOM

```

Codes types de chambres et lits

Code	Description	Catégorie
A	Avec bain	Supérieure
B		Standard
C		Moyenne
D		Minimum
E	Avec douche	Supérieure
F		Standard
G		Moyenne
H		Minimum
I	Sans bain, ni douche	Standard
J		Moyenne
K		Minimum
P	Chambre de luxe	Exécutive
S	Suite	Supérieure
T		Standard
U		Moyenne
N	Non fumeur	
ROH		Type de chambre attribué par l'hôtel au check-in (Run of House)

Code	Type de lit
S	Single 1 personne
D	Double 2 personnes
T	Twin 1 personne
K	King 2 personnes
Q	Queen 2 personnes
W	Water Bed 2 personnes
P	Pull out (lit gigogne)
A*K	L'étoile en seconde position indique que le nombre de lit varie
A1*	L'étoile en 3 ème position indique que le type de lit varie
A**	Les 2 étoiles indiquent que le nombre et le type de lit varie

Codes tarifaires

Codes	Explication
CON	Convention
COR	Corporate
FAM	Famille
GOV	Gouvernement
MIL	Militaire
PKG	Package
PRO	Promotionnel
SRS	Senior
STP	Stopover
TUR	Tour
TVL	Agents de voyage
WKD	Week-end

Note : Chaque chaîne peut utiliser et afficher sa propre codification.

Pour connaître la signification des codes, tapez le format :
DNN code trois lettres

Exemple : **DNN DYR**

Résultat :
DYR Day Rate (tarif journée)

Se déplacer dans une HA

Format	Explication
MPHA	Revenir à l'affichage mono hôtel
MPHM	Revenir à l'affichage multi hôtels

Options

Pour obtenir un affichage répondant plus précisément à la demande de votre passager, les options ci dessous peuvent être ajoutées au format de base, ou utilisées pour modifier un affichage.

Ces options sont aussi utilisables avec le format HL et sont combinables dans n'importe quel ordre.

Niveau d'occupation de la chambre (*Room Type*)

- / RT – 2 Tarifs pour une chambre double
- / RT – 1 Tarifs pour une chambre single

Points de Référence

- / RP – ALL – LOUVRE Recherche autour de tous les points de référence concernant « le Louvre »
- / RP – ATT – LOUVRE Recherche autour de l'attraction « le Louvre »

Monnaie (Foreign Currency)

- / FC – GBP Conversion dans une autre monnaie
- / FC – FR Code ISO du pays
- / FC – * Retour à la monnaie d'origine

Tarifs spéciaux, négociés et publics (*Special Rate*)

- / SR – PRO Demande d'un tarif spécial
- / SR – RAC Demande d'un tarif public (voir « Tarifs négociés »)

Statut de disponibilités (*Status*)

- / ST – ALL Tous les hôtels y compris ceux fermés à la vente

Niveau tarifaire (*Quotation*)

- / QU – L40 En dessous de la valeur spécifiée (*Lower*)
- / QU – H40 En dessus de la valeur spécifiée (*Higher*)
- / QU – 40 – 60 Entre ces valeurs spécifiées

Mode de transport aéroport / hôtel (*Transport*)

- / TR – F Transfert aéroport / hôtel recommandé (voir « Liste des hôtels »)
- Navette gratuite (2 codes maxi)

Equipements et services (*Facility Features*)

- / FF – BEA – RES Recherche d'un hôtel avec plage, restaurant (3 codes maxi)
- (voir « Caractéristiques des hôtels »)
- / FF – * Retour à un affichage neutre

Catégorie d'hôtel (*Hotel Category*)

- / HC – L – F Catégorie Luxe ou First class (2 codes maxi)
- S : Standard et T : Tourist
- / HC – * Retour à un affichage neutre

Numéro de téléphone (*Phone*)

- / PH – 351 Par l'indicatif du pays
- / PH – 0492* Par une partie du numéro
- / PH – * Retour à un affichage neutre

Adresse (<i>Address</i>) / AD – RIVOLI	Une partie de l'adresse (maxi 10 caractères)
Code postal (<i>Zip Code</i>) / ZP – 75008	Le code postal
/ ZP – 06*	Une partie du code postal
/ ZP – *	Retour à un affichage neutre
Lieu de séjour (<i>Location</i>) / LO – LON	Pour un hôtel en ville et non sur l'aéroport d'arrivée
Ville non associée à un code IATA / CT – Fontainebleau	Nom de l'hôtel
/ HN – COMFORT	Nom de l'hôtel ou de la chaîne
/ HN – *M	Hôtels commençant par la lettre M
Situation de l'hôtel / AR – D	Hôtel en centre ville (voir « Liste des hôtels »)
Carte Frequent Traveller / FT – numéro de carte	Obtenir une liste d'hôtels ayant des tarifs préférentiels avec la compagnie de la carte « Frequent Traveller »
Carte de fidélité / ID – numéro de carte	Obtenir une liste d'hôtel ayant des tarifs préférentiels avec les détenteurs d'une carte de fidélité

Options de modification

Les options suivantes servent à modifier un affichage existant ou à compléter une demande lorsqu'elle fait référence à un segment de vol.

Date d'arrivée / DT – 26JUN	Modification de la date d'arrivée
/ DT – 22 JUN – 2	Modification des dates de séjour
Date de départ / DD – 29JUN	Modification de la date de départ
/ DD – 3	ou du nombre de nuits

Caractéristiques des hôtels - Conditions tarifaires

Introduction

Vous avez accès aux caractéristiques des hôtels par le format HF (Hotel Features) permettant d'obtenir des informations sur la situation de l'hôtel ainsi que les services proposés par celui-ci.

Les conditions tarifaires des hôtels sont accessibles via le format HP (Hotel Pricing).

Caractéristiques des hôtels

Format de base

A partir d'une demande de disponibilités :

CA	YVR BC	ALL AREAS	TU	09SEP08-11SEP08	*SGL*
				AR TR CUR	
1	CI!	COMFORT INN AND SUITES NORTH V		N T CAD	
			!	143.10-249.00	
2	UI+	LE SOLEIL HOTEL AND SUITES		D L CAD	
			=	245.00-515.00	
3	YX!	LHERMITAGE HOTEL		N T CAD	
			!	198.00-749.00	

Pour consulter les caractéristiques de l'hôtel situé en ligne 2, tapez le format : **HF2**

Réponse du système :

```
CA YVR BC UI+YVR654 LE SOLEIL HOTEL AND SUITES
LOCATION ----- L - LOC
567 HORNBY STREET
VANCOUVER BC V6C 2E8
CANADA
-TEL: 1 604 6323000 -TLX: NONE
-FAX: 1 604 6323001
YVR AIRPORT 8 MI / 13 KM
WE ARE LOCATED IN DOWNTOWN VANCOUVER, BRITISH
COLUMBIA. WE ARE CLOSE TO ALL AMENITIES. WE ARE
8 MILES FROM VANCOUVER INTERNATIONAL AIRPORT OR
ABOUT A 1/2 HOUR DRIVE. FROM SEATTLE, WE ARE A 2
1/2 HOUR DRIVE OR ABOUT 150 MILES. WE ARE WITHIN
WALKING DISTANCE TO CRUISE SHIP TERMINAL,
SHOPPING, THEATRES, ROBSON STREET, GASTOWN,
RESTAURANTS, AND TRADE AND CONVENTION CENTER. WE
ARE A SHORT DRIVING DISTANCE TO STANLEY PARK,
AQUARIUM, GRANVILLE ISLAND, GM PLACE, BC PLACE AND
YALETOWN. WE ARE ONE BLOCK AWAY FROM PUBLIC
TRANSPORTATION.
```

```

CATEGORY ----- A - CAT
-(L)-LUXURY HOTEL
UTELL STYLE SELECTION
5 STAR
UTELL LUXURY SELECTION
UTELL STYLE SELECTION
AAA 4 DIAMONDS - 2002
MOBIL 4 STARS - 2002
CONDE NAST - 2002 - RECEIVED NUMBER 45 OUT OF TOP
50 HOTELS IN NORTH AMERICA.
5 STAR HOTEL

EXTRA CHARGES ----- E - EXT
-TAX: 17.00 PERCENT
-SVC: INCLUDED IN RATES
-MEAL: NO MEAL PLAN INCLUDED IN RATES

POLICY ----- P - POL
CHECK-IN 1500 / CHECK-OUT 1200
-FAMILY PLAN - THERE IS NO ROOM CHARGE FOR ONE
CHILD 18 YEARS OR UNDER, WHEN SHARING
ACCOMMODATION WITH 2 PAYING ADULTS AND USING
EXISTING BEDS.
-PETS PERMITTED - SMALL PETS ALLOWED - FEE
-CREDIT CARDS ACCEPTED ON CHECK OUT-
AMERICAN EXPRESS/DINERS CLUB
JAPAN CREDIT BUREAU/MASTERCARD
VISA
RESERVATIONS ACCEPTED UNTIL 4PM LOCAL HOTEL TIME
ON DAY OF ARRIVAL, HOWEVER IT IS RECOMMENDED THAT
WHEN MAKING RESERVATIONS ON THE SAME DAY AS
ARRIVAL THAT THEY ARE CONFIRMED NO LATER THAN 12
NOON LOCAL HOTEL TIME.

GUARANTEE ----- G - GNT
CREDIT CARD REQUIRED AT TIME OF BOOKING TO
GUARANTEE ARRIVAL.
AX/CA/DC/JC/VI ACCEPTED
MINIMUM 1 NIGHTS DEPOSIT ACCEPTED AFTER INITIAL
CREDIT CARD GUARANTEE. SEND DEPOSIT IN LISTED
CURRENCY.
SEE...GGHTLUI FOR UTELL OFFICE LOCATIONS.
THIS PROPERTY REQUIRES A NOTIFICATION OF
CANCELLATION BY 4PM HOTEL TIME DAY OF ARRIVAL
TO AVOID A PENALTY.

DEPOSIT ----- D - DEP
SEE GUARANTEE

STAY ----- S - STA
MINIMUM NIGHT STAY MAY APPLY

FACILITIES ----- F - FAC
PROPERTY FACILITIES AND SERVICES:
-AIRCONDITION -BABY-SITTING -BAR
-BUSINESS CTR -COFFEE SHOP -ELEVATOR
-FAX FAC INROOM -HAIR DRYER -HANDICAP FAC

```

```

MEETING FACILITIES ----- M - MEE
  THE ROOM DOES HAVE WINDOWS FOR NATURAL DAYLIGHT.
  WINDOWS OPEN FOR FRESH AIR
  DESCRIPTION 300 SQUARE FOOT BOARDROOM, HIGH
  BACKED LEATHER CHAIRS.
  -FEES MAY APPLY TO ABOVE FACILITIES
COMMISSION ----- C - COM
  -COMMISSION PLAN MEMBER: NO
  COMMISSION - 10.00 PERCENT
FREQUENT STAY ----- Q - FRQ
  FREQUENT FLYER-
  NO FREQUENT FLYER PROGRAMS AT THIS TIME.
TRANSPORTATION ----- T - TRA
  PUBLIC TRANSPORTATION
  CAR RENTAL
  TAXI
  -FEES MAY APPLY TO ABOVE TRANSPORTATION
  DIRECTIONS-
  FROM VANCOUVER AIRPORT
SAFETY FEATURES ----- Y - SFY
  SMOKE ALARMS IN PUBLIC ROOMS
  SPRINKLER SYSTEM IN PUBLIC ROOMS
  KEY CARD - COMP ACCESS
  SMOKE ALARMS IN GUEST ROOMS
  SPRINKLER SYSTEM IN GUEST ROOMS
OTHER ----- O - OTH
  SOLEIL BED AND BREAKFAST PACKAGE
  LIMITED TO 2 BREAKFAST VOUCHERS PER DAY

```

Rubriques

Codes	Rubriques	Décodage	Fonction
A	CAT	CATEGORY	Catégorisation de l'hôtel : L : Luxury F : First T: Tourisme S: Standard
C	COM	COMMISSION PLAN MEMBER	Politique et procédure de commissionnement
D	DEP	DEPOSIT	Acompte
E	EXT	EXTRA CHARGES	Suppléments
F	FAC	FACILITIES	Equipements, services proposés aux clients : 50 rubriques possibles
G	GNT	GUARANTEE	Garantie
L	LOC	LOCATION	Situation de l'hôtel : adresse, fax...
M	MEE	MEETING FACILITIES	Salles de conférence
N	DIN	DINING FACILITIES	Restauration
O	OTH	OTHERS	Divers
P	POL	POLICY	Conditions de vente

Q	FRQ	FREQUENT STAY	Programmes de fidélisation
R	ROO	ROOM	Descriptif des chambres et types de lits
S	STA	STAY	Minimum et maximum de séjour
T	TRA	TRANSPORTATION	Moyens de transport au départ de l'hôtel ou vers l'hôtel
Y	SFY	SAFETY FEATURES	Normes de sécurité

Variantes

Pour afficher les rubriques « Garantie, Deposit et Stay » de l'« Hotel Features », tapez le format : **HF4 – G – D – S**

Conditions tarifaires - HP

Introduction

La fonction HP (*Hotel Pricing*) est utilisée à partir d'un affichage de disponibilités et tarifs mono hôtel pour tous les types d'accès.

Cette fonction permet d'afficher une description ainsi que les conditions d'application du tarif sélectionné. Les caractéristiques de l'hôtel sont également indiquées.

Les informations affichées par la fonction HP proviennent de la base de données de la chaîne hôtelière. Vous pouvez aussi effectuer une vente à partir d'un affichage HP.

Affichage

A partir d'un affichage de disponibilités mono hôtel : HP 4

Elément	Fonction
HP	Code transaction (Hotel Pricing)
4	Numéro de ligne du tarif choisi en affichage mono hôtel

Réponse du système :

```

**** UTELL ****
FR PAR SU 12OCT08-15OCT08 *SGL*
UI+EIFFEL SEINE PARGRE
-----RATE INFORMATION-----R - RAT
235.00 EUR C3TPRO GS (1)
235.00 EUR PER NIGHT STARTING 12OCT08 FOR 3 NIGHT(S)
705.00 EUR TOTAL RATE STARTING 12OCT08 FOR 3 NIGHT(S)
COMMISSION: AGENT COMMISSION 12.00 PERCENT
HTL/BC-A06LVO
-----ALL KNOWN TAXES AND ESTIMATED TOTAL AMOUNT-----T - TTX
TAX INCLUDED IN RATE (2)
SERVICE INCLUDED IN RATE
705.00 EUR ESTIMATED TOTAL AMOUNT INCLUDING MANDATORY
TAXES, FEES AND SURCHARGES
-----CANCELLATION POLICIES-----C - CXL
CANCEL BY 4PM 11OCT08 LOCAL PROPERTY TIME TO AVOID PENALTIES (3)
-----BOOKING REQUIREMENTS-----B - BOO
MINIMUM STAY: 1 DAY(S)
MAXIMUM STAY: NO MAXIMUM (4)
GUARANTEE REQUIRED
GUARANTEE: CREDIT CARDS: AX DC CA VI JC
-----ROOM AND RATE DESCRIPTION-----D - DES
STANDARD ROOM 3 SINGLE BEDS (5)
HAIR DRYER MINI BAR BATH OR SHOWER
BEST AVAILABLE RATE
TAXES AND SERVICE CHARGES INCLUDED
-----OTHER INFORMATION-----O - OTH
CHECK-IN: 14:00 (6)
CHECK-OUT: 12:00
END OF DISPLAY

```

Légende	Explication
(1)	Informations sur le tarif
(2)	Rubrique reprenant les informations supplémentaires concernant la constitution du tarif
(3)	Politique d'annulation
(4)	Condition de réservation
(5)	Description du tarif et de la chambre
(6)	Informations sur l'hôtel, similaires à celles affichées dans la HF

Rubriques

Les informations affichées dans la HP, sont classées en 7 rubriques.

Il est possible de sélectionner 3 rubriques maximum dans la fonction HP en tapant par exemple : HP 1 – L – G – O

Codes	Noms des rubriques	Fonction	Codes 1 lettre
RAT	RATE INFORMATION	Informations tarifaires	R
TTX	ALL KNOW TAXES AND ESTIMATED TOTAL RATE	Taxes et montant total estimé	T
INC	RATE INCLUSIONS AND EXTRAS	Suppléments	I
CXL	CANCELLATION POLICIES	Politique d'annulation	C
BOO	BOOKING REQUIREMENTS	Politique de réservation et garanties	B
DES	ROOM AND RATE DESCRIPTION	Description chambre et tarif	D
OTH	OTHER INFORMATION	Divers	O

Vente

Introduction

L'HS (Hotel Sell) ou la vente d'hôtels vous permet de réserver grâce à des formats simples une chambre d'hôtel.

Pour effectuer la vente, le nom du passager doit être introduit au préalable et vous devez vérifier les conditions tarifaires dans la HP.

La vente n'est pas possible en affichage de disponibilités multi hôtels car celui ci affiche une fourchette de prix et non un prix seul.

Vous devez absolument être sur un affichage mono hôtel pour concrétiser votre vente. Les informations proviennent du système de la chaîne hôtelière et vous bénéficiez d'une description de chaque tarif et de chaque chambre selon le type d'accès de la chaîne.

A partir d'un affichage mono hôtel

```

**** SHERATON ****
SG SIN SA 01NOV08-04NOV08 *SGL*
SI!SHERATON TOWERS SINGAPORE SIN471 D TAXI SGD
WELCOME TO SHERATON HOTELS AND RESORTS WORLDWIDE
1) 350.00 1K BED: BEST AVAILABLE RATE
A1KQR6 D DELUXE NON-SMOKING: LUXURY PILLOWTOP BED
2) 450.00 1K BED: BEST AVAILABLE RATE
F1KQR6 D TOWER ROOM: FULL BREAKFAST: 8PCS DRYCLEANING
BUTLER SERVICE

```

Pour vendre le tarif ligne 1, tapez le format : **HS 1 / G-CCAX371449635311004 EXP 1212**

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
HS	Code de transaction (<i>Hotel Sell</i>)
1	Ligne du tarif choisi
/ G- CCAX ...	Garantie

Réponse du système :

```

RP/PARA123DC/
1.MONO/HOTEL
2 HHL SI HK1 SIN IN01NOV OUT04NOV 1A1KQR6 SGD350.00 DLY 471
SHERATON TOWERS SINGAPORE/BC-A1KQR6/BS-00022691
/CF-C591414582/DP-CCAX371449635311004EXP1210 *SI+
**** SHERATON ****
AND CONNECTIONS
INSTRINCTIVE, AND RENEWAL
FOR HOTEL COMPLETE RESERVATIONS DETAILS SEE > RTSVCH

```

En référence à un segment de vol

Pour un passager en chambre single

```

--- RLR ---
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  1JUL08/1334Z  YG5P6U
1.FLORE/FRANCOISE
2  BA 303 Y 30SEP 2 CDGLHR HK1      2B 0740 0800  *1A/E*
3  BA 304 Y 02OCT 4 LHRCDG HK1      5  0720 0940  *1A/E*
4  AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
5  TK OK01JUL/PARA123DC
  
```

Pour obtenir un affichage de disponibilités pour le segment 2, tapez le format : **HA S2**

Réponse du système :

```

GB LHR          ALL AREAS          TU 30SEP08-02OCT08  *SGL*
** VY MAYBOURNE HOTEL GROUP* 3 OF LONDON*S MOST LUXURIOUS HTLS
** *BERKELEY* *CLARIDGES* *COMNAUGHT* FROM 249GBP  >HAVYLN
                                     AR TR  CUR
1) JD+JURYS INN HEATHROW              S  T  GBP
                                     =      87.00-149.00
2) RD!RADISSON EDWARDIAN HEATHROW      A  T  GBP
                                     =!     155.00-295.00
3) HI!HOLIDAY INN MAIDENHEAD           W  T  GBP
                                     =!     149.00-217.00
  
```

Pour obtenir un affichage mono hôtel, tapez le format : **HA2**

Réponse du système :

```

**** RADISSON HOTELS WORLDWIDE ****
GB LHR          TU 30SEP08-02OCT08  *SGL*
RD!RADISSON EDWARDIAN HEATHROW  LHR316  A  TAXI  GBP  Y
RADISSON-THIS MUST BE THE PLACE-
1) 249.00      LET LOOSE - BFAST AND VAT INC - DELUXE ROOM
   ROHWKD  4    -BRKFST FOR 2-VOUCHERS FOR ATTRACTIONS-SHOPS
2) 214.00      LET LOOSE - BFAST AND VAT INC - TWIN BED ROOM
   H2TWKD  4    -BRKFST FOR 2-VOUCHERS FOR ATTRACTIONS-SHOPS
3) 214.00      LET LOOSE - BFAST AND VAT INC -1K STANDARD ROOM
   H1KWKD  4    -BRKFST-VAT-VOUCHERS FOR ATTRACTIONS-SHOPS
  
```

Pour vendre une chambre de type ROHWKD, tapez le format :

HS 1 /G-CCAX371449635311004EXP1212

Réponse du système :

```

RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  1JUL08/1334Z  YG5P6U
1. FLORE/FRANCOISE
2  BA 303 Y 30SEP 2 CDGLHR HK1      2B 0740 0800  *1A/E*
3  HHL RD HK1 LHR IN30SEP OUT02OCT 1ROHWKD GBP249.00 DLY 316
   RADISSON EDWARDIAN HEATHROW/BC-IA00901/BS-00022691
   /CF-564PDWB/G-CCAX371449635311004EXP1210/HLD-4PM *RD+
   **** RADISSON HOTELS WORLDWIDE ****
   249.00 AVERAGE RATE PER NIGHT
   LET LOOSE - BFAST AND VAT INC - DELUXE-ROOM
   NO COMMISSION INFORMATION ENTERED
   FOR HOTEL COMPLETE RESERVATIONS DETAILS SEE > RTSVCH
4  BA 304 Y 02OCT 4 LHRC DG HK1      5  0720 0940  *1A/E*
5  AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
   A
6  TK OK01JUL/PARA123DC

```

Ce tableau vous détaille le segment hôtel :

Élément	Fonction
HHL	Segment hôtel
RD	Code chaîne
HK1	Statut de vente confirmé
LHR	Code ville auquel l'hôtel est rattaché
IN30SEP OUT02OCT	Dates d'arrivée et de départ
1ROHWKD	Type de chambre et de tarif
GBP249.00 DLY	Prix par nuit dans la monnaie choisie par la chaîne
RADISSON EDWARDIAN...	Code de l'hôtel et nom en entier
BS - 1A00901	lata de l'agence
CF - 564PDWB	Numéro de confirmation
G - CCAX...	Garantie donnée
* RD /	Code chaîne et son type d'accès

Pour deux passagers en chambre double

Dans le cas d'un dossier avec deux passagers qui occupent la même chambre, le segment hôtel est associé à un des passagers lors de la vente.

```

--- RLR ---
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  2JUL08/1241Z  YWCVTT
1. POMANT/MR  2. POMANT/MME
3  AF7641 Y 15AUG 5 LYSCDG HK2  1020 2  1050 1200  *1A/E*
4  AF7644 Y 20AUG 3 CDGLYS HK2  1235 2F 1305 1415  *1A/E*
5  AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
   A
6  TK OK02JUL/PARA123DC

```

Pour obtenir un affichage de disponibilités en référence au segment 3 pour une chambre double, tapez le format : **HA S3 / RT-2**

Réponse du système :

```
FR CDG          ALL AREAS          FR 15AUG08-20AUG08      *DBL*
** RT!PULLMAN NEW ATTITUDE HOTELS*GETAWAY INVITATION*
** GREAT DEALS THIS SUMMER > HARTPAR/HN-PULLMAN

          AR TR  CUR
1 HI!EXPRESS BY HOLIDAY INN          A T  EUR
          =!    119.00-174.00
2 RT!PULLMAN PARIS CDG AIRPORT        A F  EUR
          =!    96.00-1200.00
3 MC!MARRIOTT PARIS CDG AIRPORT HTL    A T  EUR
          !    109.00-289.00
```

Pour obtenir un affichage mono hôtel, tapez le format : **HA 2**

Réponse du système :

```
**** ACCOR HOTELS ****
FR CDG          FR 15AUG08-20AUG08      *DBL*
RT!PULLMAN PARIS CDG AIRPORT          CDGAIR A FREE EUR
* AMADEUS - DATA COMING FROM LAST PROVIDER UPDATE *
1)335.00          SOFITEL BUSINESS PREMIUM
   B2D018          * B2D ROOM
2)220.00          SPECIAL RAC RATE 1
   A1KRA1          A1K ROOM
3)180.00          SPECIAL RAC RATE 1
   B1DRA1          B1D ROOM
```

Pour vendre une chambre avec un lit double et l'associer au passager 1, tapez le format : **HS 2/ G – CCAX371449635311004EXP1212/ P1**

```
--- RLR ---
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  2JUL08/1241Z  YWCVTT
1.POMANT/MR  2.POMANT/MME
3 AF7641 Y 15AUG 5 LYSCDG HK2  1020 2  1050 1200  *1A/E*
4 HHL RT HK1 CDG IN15AUG OUT20AUG 2A1KRA1 EUR220.00 DLY AIR
  PULLMAN PARIS CDG AIRPORT/BC-A1KRA1/BS-00022691
  /CF-0577IHE504/G-CCAX371449635311004EXP1210/P1 *RT+
**** ACCOR HOTELS ****
WE HAVE CONFIRMED 1 A1KRA1 FOR 2 PERSONS AT 220.00 EUR
FOR HOTEL COMPLETE RESERVATIONS DETAILS SEE > RTSVCH
5 AF7644 Y 20AUG 3 CDGLYS HK2  1235 2F 1305 1415  *1A/E*
6 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
7 TK OK02JUL/PARA123DC
```

Pour deux passagers ayant chacun une chambre

```

--- RLR ---
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  2JUL08/1241Z  YWCVTT
1. POMANT/MR   2. POMANT/MME
3  AF7641 Y 15AUG 5 LYSCDG HK2  1020 2  1050 1200  *1A/E*
4  AF7644 Y 20AUG 3 CDGLYS HK2  1235 2F 1305 1415  *1A/E*
5  AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
6  TK OKO2JUL/PARA123DC

```

Pour obtenir un affichage de disponibilités en référence au segment 3, tapez le format :
HA S3

Réponse du système :

```

FR CDG          ALL AREAS          FR 15AUG08-20AUG08      *DBL*
** RT*PULLMAN NEW ATTITUDE HOTELS*GETAWAY INVITATION*
** GREAT DEALS THIS SUMMER > HARTPAR/HN-PULLMAN
                                     AR TR  CUR
1  HI!EXPRESS BY HOLIDAY INN          A  T  EUR
                                     =!  119.00-174.00
2  RT!PULLMAN PARIS CDG AIRPORT       A  F  EUR
                                     =!   96.00-1200.00
3  MC!MARRIOTT PARIS CDG AIRPORT HTL   A  T  EUR
                                     !   109.00-289.00

```

Pour obtenir un affichage mono hôtel, tapez le format : **HA1**

Réponse du système :

```

**** HOLIDAY INN ****
FR CDG          FR 15AUG08-20AUG08      *DBL*
HI!EXPRESS BY HOLIDAY INN          CDG0EO  A  TAXI  EUR
SEE GGHTLHINEWS
1) 139.00      BEST FLEXIBLE RATE
   *RHO13      G  STANDARD ROOM MAX 2 PPL HIGH SPEED INTERNET
                ACCESS SAT TV CANAL PLUS PAY TV TEA AND COFFEE
2) 174.00      BEST FLEXIBLE RATE
   *1QO13      G  1 QUEEN LEISURE NON SMOKING 20 SQM LATEST
                CONTEMPORARY STYLE DECOR COMPLIMENTARY
3) 139.00      BEST FLEXIBLE RATE
   *1BO13      G  1 DBL BD W SOFABED MAX 4 PPL NONSMOKING HIGH
                SPEED INTERNET ACCESS SAT TV CANAL PLUS PAY TV

```

Vous devez effectuer 2 ventes successives en associant chaque vente à un passager.

Pour vendre une première chambre pour le passager 1, tapez le format :
HS 1 /G-BS/SI-NON SMOKING ROOM/P1 (texte libre max 120 caractères)

Pour vendre une deuxième chambre pour le passager 2, tapez le format :
HS 1/G--/SI--/P2

Note : Les options /G- et /SI- étant les mêmes, le deuxième tiret permet la répétition du texte.

Pour deux passagers avec un bébé
Réservation d'une chambre double avec un berceau

```

--- RLR ---
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  2JUL08/1241Z  YWCVTT
1.POMANT/MR    2.POMANT/MME (INF/MARIE)
3  AF7641 Y 15AUG 5 LYSCDG HK2  1020 2  1050 1200  *1A/E*
4  AF7644 Y 20AUG 3 CDGLYS HK2  1235 2F 1305 1415  *1A/E*
5  AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
6  TK OKO2JUL/PARA123DC

```

Pour obtenir un affichage de disponibilités en référence au segment 3, tapez le format : **HA S3**

Réponse du système :

```

FR CDG          ALL AREAS          FR 15AUG08-20AUG08  *SGL*
** RT*PULLMAN NEW ATTITUDE HOTELS*GETAWAY INVITATION*
** GREAT DEALS THIS SUMMER > HARTPAR/HN-PULLMAN
                                     AR TR  CUR
1 RT!MERCURE PARIS ROISSY CDG 3*      =!    A F  EUR
                                     99.00-270.00
2 HI!EXPRESS BY HOLIDAY INN           =!    A T  EUR
                                     119.00-174.00
3 RT!PULLMAN PARIS CDG AIRPORT        =!    A F  EUR
                                     96.00-1200.00
4 HL!HILTON PARIS CDG                 =!    A F  EUR
                                     109.00-248.00
5 MU!MILLENNIUM HOTEL PARIS CDG       =!    A F  EUR
                                     99.00-310.00

```

Pour consulter le tarif bébé et le berceau de l'hôtel en ligne 2, tapez le format : **HF2**

Réponse du système :

```

FR CDG          HI!CDGOEO  EXPRESS BY HOLIDAY INN
EXTRA CHARGES ----- E - EXT
-MEAL:  CONTINENTAL PLAN
        FULL BREAKFAST PLAN
-ADDITIONAL OCCUPANTS:
        EXTRA ADULT - 30.00 EUR
        EXTRA CHILD - 0.00 EUR
        ROLLAWAY FOR ADULT - 30.00 EUR
        ROLLAWAY FOR CHILD - 30.00 EUR
        CRIB - 0.00 EUR
-0.60 EURO CITY TAX PER GUEST PER NIGHT
-OUTDOOR AND INDOOR PARKING AT A CHARGE.
-KIDS 12 AND UNDER EAT FREE

```

Pour revenir à l'affichage de disponibilités, tapez le format : **MPHM**

Pour obtenir un affichage mono hôtel, tapez le format : **HA2**

Réponse du système :

```

**** HOLIDAY INN ****
FR CDG                                FR 15AUG08-20AUG08      *SGL*
HI!EXPRESS BY HOLIDAY INN            CDGOEO A TAXI EUR
SEE GGHTLHINews
1) 139.00      BEST FLEXIBLE RATE
   *RH013      G   STANDARD ROOM MAX 2 PPL HIGH SPEED INTERNET
                   ACCESS SAT TV CANAL PLUS PAY TV TEA AND COFFEE
2) 174.00      BEST FLEXIBLE RATE
   *1Q013      G   1 QUEEN LEISURE NON SMOKING 20 SQM LATEST
                   CONTEMPORARY STYLE DECOR COMPLIMENTARY

```

Pour vendre une chambre double avec un berceau, tapez le format : **HS2/CR-00.00-1/P1**

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
HS	Code de transaction (<i>Hotel Sell</i>)
2	Ligne du tarif choisi
/ CR	Code pour berceau (Crib), précédé d'un slash
- 00.00	Prix du berceau, précédé d'un tiret
- 1	Nombre de bébé, précédé d'un tiret
/ P1	Association au passager 1

Codes « Additional Occupants »

Ce tableau vous indique les différents codes que vous pouvez rencontrer dans la rubrique « Extra Charges » concernant les « Additional Occupants ».

Codes	Explication
EX	Personne supplémentaire dans une chambre
CR	Berceau
RA	Lit adulte supplémentaire
RC	Lit enfant supplémentaire

Vente directe et ventes multiples

Vente directe

La vente directe peut être utilisée lorsque tous les détails relatifs à l'hôtel choisi sont connus. Pour effectuer la vente, le nom du passager doit être introduit au préalable.

Pour vendre, tapez le format :

HS RT PAREFF 15JUN-20JUN / RT-A1D/G-CC374900724901003EXP1212

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
HS	Code transaction (<i>Hotel Sell</i>)
RT	Code de la chaîne hôtelière
PAREFF	Code de l'hôtel
15JUN-20JUN	Date d'arrivée et date de départ
/RT	Option pour indiquer le type de chambre (Room Type)
-	Séparateur
A1D	Type de chambre
/G	Option pour indiquer la garantie (Guarantee)
-	Séparateur
CC3749...EXP...	Numéro de carte de crédit et date d'expiration

Ventes multiples

Si vous devez vendre plusieurs chambres pour un même hôtel à une même date il faut impérativement consulter la page **GG HTL XX POL** (XX à remplacer par le code de la chaîne) afin de vérifier les conditions de vente pour les groupes.

Attention : Pour de nombreuses chaînes ou centrales de réservations hôtelières une réservation de plus de 4 chambres est considérée comme un groupe.

Pour consulter la page GG, tapez le format : **GG HTL UI POL**

```

POLICIES                               EN 14APR08 1600Z
-----
BELOW YOU WILL FIND A LISTING OF THE POLICIES FOR
UTELL HOTELS.

RESERVATION POLICIES

**REFUND POLICY**
IF YOU HAVE SENT A DEPOSIT TO UTELL BY PEGASUS AND THEN
CANCEL THE BOOKING WITHIN THE HOTEL*S CANCELLATION POLICY
- A REFUND CHECK WILL AUTOMATICALLY BE ISSUED TO YOU.

```

Vente avec informations vol d'arrivée

Introduction

Vous pouvez envoyer les informations relatives à l'arrivée du vol aux chaînes d'hôtels participantes. Pour en connaître la liste, consultez les pages GGHTLSPEC.

Paramétrage

Cette procédure est :

- Automatique si le champ EFI (Exclude Flight Informations) de votre PVA est paramétré en « N (No) ». Pour effectuer ce paramétrage, tapez le format : **JGU/EFI-N**
- Manuelle si le champ EFI (Exclude Flight Informations) de votre PVA est paramétré en « Y (Yes) ». Pour effectuer ce paramétrage, tapez le format : **JGU/EFI-Y**

Formats

Ce tableau indique comment compléter le format à partir de l'élément /ARR pour indiquer les informations du vol d'arrivée :

Format	Explication
/ARR-AF062-CDG-LAX-T4-1245	Indication du numéro de vol, code aéroport de départ, code ville d'arrivée, numéro du terminal, heure d'arrivée
4/ARR-UA935-CDG-LAX-T2-1455	Modification sur le segment 4 des coordonnées du vol d'arrivée
/ARR-	Non indication des coordonnées d'arrivée même si le champ EFI est paramétré en « N (No) »
4/ARR-	Suppression des coordonnées du vol d'arrivée insérées manuellement ou non

Attention : Quand la compagnie aérienne effectue un changement sur les vols, les informations contenues dans le segment hôtel ne sont pas modifiées automatiquement. Vous devez donc les modifier manuellement.

Tarifs négociés

Pages d'informations

Vous avez la possibilité d'accéder directement aux tarifs négociés en utilisant l'option / SR- (Special rate).

Cette option est suivie d'un code tarifaire (trois maximum), constitué de trois lettres et séparés par un tiret. Elle peut être combinée aux autres options.

Pour obtenir des informations sur les tarifs négociés, tapez le format : **GGHTLNEGO**

Affichage tarifs négociés

Pour un affichage multi hôtels proposant un tarif réseau et seulement ce tarif, tapez le format : **HALON15JUL/SR - IBM**

Réponse du système :

```

GB LON          ALL AREAS          TU 15JUL08-16JUL08      *SGL*
** GF NEW 4 STAR BOUTIQUE HOTEL IN BLOOMSBURY*THE BEAUCHAMP
** HISPDI INTERNET WIFI *AIR CON* FM 72.34* EX  >HAGFLONAMP
                                     AR TR  CUR
1 CP!CROWNE PLAZA LONDON DOCKLANDS      E  T  GBP
   IBM                                  =!   179.10-287.10
2 HI!HOLIDAY INN BRENT CROSS            N  T  GBP
   IBM                                  =!   107.10-134.10
3 HI!EXPRESS BY HI GREENWICH            W  T  GBP
   IBM                                  =!   143.96-143.96

```

Vous obtenez un affichage multi hôtels avec des hôtels disponibles proposant le tarif négocié **IBM**. Les fourchettes de prix concernent seulement les tarifs négociés.

En passant en affichage mono hôtel pour la ligne 1, vous obtenez les tarifs négociés IBM ainsi que les tarifs standards de l'hôtel.

```

**** CROWNE PLAZA ****
GB LON          TU 15JUL08-16JUL08      *SGL*
CP!CROWNE PLAZA LONDON DOCKLANDS LON25A E TAXI GBP
SEE GGHTLCPNEWS
1) 179.10      IBM GOLD 4
   *1KIBM      4      1 KING BED EXECUTIVE NONSMOKE 2M KNG SIZE BED
                   COMF SEATING WORK DESK CHAIR LAPTOP SAFE
2) 219.60      IBM GOLD 4
   *1KIBM      4      1 KING BED JUNIOR SUITE NONSMOKING BALCONY STE
                   RM CONTAINING 2M KNG SIZE BD CHAIR WITH FOOT
3) 287.10      IBM GOLD 4
   *RHIBM      4      1 KING BED EXEC SUITE NONSMOKING 2 RM BALCONIED
                   STE WITH 2M KING SIZE BED CHAIR WITH FOOT
4) 179.10      IBM GOLD 4
   *1KIBM      4      1 KING BED EXECUTIVE SMOKING 2M KNG SIZE BED
                   COMF SEATING WORK DESK CHAIR LAPTOP SAFE
5) 199.00      BEST FLEXIBLE RATE
   *1K013      4      1 KING BED EXECUTIVE NONSMOKE 2M KNG SIZE BED
                   COMF SEATING WORK DESK CHAIR LAPTOP SAFE

```

Pour un affichage multi hôtels proposant des hôtels avec tarifs spéciaux et des hôtels avec tarifs standards, tapez le format : **HA LON 15JUL / SR - IBM - RAC**

Réponse du système :

```

GB LON ALL AREAS TU 15JUL08-16JUL08 *SGL*
** GF NEW 4 STAR BOUTIQUE HOTEL IN BLOOMSBURY*THE BEAUCHAMP
** HISPDI INTERNET WIFI *AIR CON* FM 72.34* EX >HAGFLONAMP
AR TR CUR
1 WY+WYNDHAM GRAND LONDON D T USD
= 189.00-475.00
2 RA!RAMADA ENCORE LONDON WEST W T GBP
= 139.95-139.95
3 RD!RADISSON KENILWORTH HOTEL D T GBP
= 225.00-331.00
4 MU!MILLENNIUM GLOUCESTER HOTEL D T GBP
= 205.00-508.75
5 RD!RADISSON EDWARDIAN SUSSEX HOTE D T GBP
= 225.00-343.00
6 CP!CROWNE PLAZA LONDON DOCKLANDS E T GBP
IBM = 179.10-359.00

```

Vous obtenez un affichage multi hôtels avec des hôtels disponibles proposant le tarif négocié **IBM** et des hôtels proposant des tarifs standards. Les fourchettes de prix concernent les tarifs négociés et publics.

La mention RAC n'apparaît pas sur l'affichage multi hôtels.

Cet affichage vous permet de comparer, dès l'affichage multi hôtels, les meilleurs tarifs possibles.

En passant en affichage mono hôtel pour la ligne 6, vous obtenez les tarifs négociés IBM ainsi que les tarifs standards de l'hôtel.

```

**** CROWNE PLAZA ****
GB LON TU 15JUL08-16JUL08 *SGL*
CP!CROWNE PLAZA LONDON DOCKLANDS LON25A E TAXI GBP
SEE GGHTLCPNEWS
1) 179.10 IBM GOLD 4
*1KIBM 4 1 KING BED EXECUTIVE NONSMOKE 2M KNG SIZE BED
COMF SEATING WORK DESK CHAIR LAPTOP SAFE
2) 219.60 IBM GOLD 4
*1KIBM 4 1 KING BED JUNIOR SUITE NONSMOKING BALCONY STE
RM CONTAINING 2M KNG SIZE BD CHAIR WITH FOOT
3) 287.10 IBM GOLD 4
*RHIBM 4 1 KING BED EXEC SUITE NONSMOKING 2 RM BALCONIED
STE WITH 2M KING SIZE BED CHAIR WITH FOOT
4) 179.10 IBM GOLD 4
*1KIBM 4 1 KING BED EXECUTIVE SMOKING 2M KNG SIZE BED
COMF SEATING WORK DESK CHAIR LAPTOP SAFE
5) 199.00 BEST FLEXIBLE RATE
*1K013 4 1 KING BED EXECUTIVE NONSMOKE 2M KNG SIZE BED
COMF SEATING WORK DESK CHAIR LAPTOP SAFE

```

En passant en affichage mono hôtel pour la ligne 2, vous obtenez seulement les tarifs standards de l'hôtel car celui ci ne proposait pas sur l'affichage multi hôtels le tarif négocié IBM.

```

** 1A ** /SR-IBM RATE RESTRICTED **
**** RAMADA ****
GB LON TU 15JUL08-16JUL08 *SGL*
RA!RAMADA ENCORE LONDON WEST LONLWX W TAXI GBP
THANK YOU FOR CHOOSING RAMADA
1) 139.95 BEST AVAILABLE RATE
ROHRAC G STANDARD ROOM 1 DOUBLE OR 2 SINGLES/
WHEELCHAIR ACCESSIBLE/
2) 139.95 BEST AVAILABLE RATE
ROHRAC G STANDARD RM 1 DOUBLE AND 1 SOFABED/
/MAX 3P/TEA/COFFEE/AC/HAIRDRYER/TV
3) 139.95 BEST AVAILABLE RATE
ROHRAC G STANDARD ROOM 1 DOUBLE BED/
TEA/COFFEE/AC/HAIRDRYER/TV/
4) 139.95 BEST AVAILABLE RATE
ROHRAC G STANDARD ROOM 2 SINGLE BEDS/
TEA/COFFEE/AC/HAIRDRYER/TV/

```

Pour un affichage multi hôtels proposant au moins un des trois tarifs demandés, tapez le format : **HALON15JUL/SR – AMX – COR – IBM**

Réponse du système :

```

GB LON ALL AREAS TU 15JUL08-16JUL08 *SGL*
** GF NEW 4 STAR BOUTIQUE HOTEL IN BLOOMSBURY*THE BEAUCHAMP
** HISPDI INTERNET WIFI *AIR CON* FM 72.34* EX >HAGFLONAMP
AR TR CUR
9 UI+APEX CITY OF LONDON HOTEL D T GBP
COR = 265.00-365.00
10 RT!NOVOTEL LONDON WEST W T GBP
COR =! 155.00-305.00
11 CP!CROWNE PLAZA LONDON DOCKLANDS E T GBP
AMX COR IBM =! 179.10-329.00
12 MU!MILLENNIUM BAILEYS HOTEL D T GBP
=! 200.00-327.75
13 WY+WYNDHAM GRAND LONDON D T USD
= 189.00-475.00
14 SX!AMBASSADORS BLOOMSBURY D T GBP
=! 169.00-209.00

```

Vous obtenez un affichage multi hôtels avec des hôtels disponibles proposant au moins un tarif négocié demandé. Les fourchettes de prix concernent les tarifs négociés et publics.

En passant en affichage mono hôtel pour la ligne 9, vous obtenez toujours le tarif négocié **COR** et les tarifs standards de l'hôtel.

```

** 1A ** /SR-AMX-IBM RATE RESTRICTED **
**** UTELL ****
GB LON TU 15JUL08-16JUL08 *SGL*
UI+APEX CITY OF LONDON HOTEL LONAPE D TAXI GBP
ACCESS TO OVER 3600 UTELL HOTELS WORLDWIDE.
1) 365.00 CORPORATE RATE
   J1KCOR G DVD/CD PLAYER, WIDESCREEN TV, AIRCON, WIFI
   JUNIOR SUITE KING BED
2) 325.00 CORPORATE RATE
   A1KCOR G DVD/CD PLAYER, WIDESCREEN TV, AIRCON, WIFI
   DELUXE ROOM 1 KING BED WITH DUVET
3) 365.00 BEST AVAILABLE RATE
   J1KPRO G JUNIOR SUITE KING BED
   CD/DVD PLAYERS*WIDESCREEN TV*AIRCON*LOUNGE
4) 325.00 BEST AVAILABLE RATE
   A1KPRO G DELUXE ROOM 1 KING BED WITH DUVET
   SOFA AIRCON SEP WALK IN SHWR WIDESCREEN TVDVD

```

Pour obtenir un affichage multi hôtels proposant des tarifs négociés même les hôtels fermés à la vente, tapez le format : **HALON25AUG/RT-2/SR-AMX/ST-ALL**

Réponse du système :

```

GB LON ALL AREAS MO 25AUG08-26AUG08 *DBL*
** CP*CROWNE PLAZA LONDON ST JAMES* HOLIDAY RTS FM 140 GBP
** CITY CENTRE* BOOK >HACPLON601

```

		AR	TR	CUR	
33	HI!EXPRESS BY HOLIDAY INN WIMBLED	S	T	GBP	(1)
	AMX	=!		102.00-102.00	
34	ON!ROSEDENE HOTEL	(C)	D	R	
35	HI!EXPRESS BY HOLIDAY INN WANDSWO	W	T		(2)
	OTHER RATES AVAILABLE - USE HA				
36	HN!HOTEL 87	(C)	D	T	
37	ON!WEST CROMWELL HOTEL	(C)	D	T	(3)
38	UZ!THE GUILDFORD HOTEL	W	T	GBP	
	AMX	=!		70.00-88.00	

Légende	Explication
(1)	Hôtel proposant le tarif négocié AMX disponible
(2)	Hôtel proposant le tarif négocié AMX mais celui ci n'étant plus disponible, l'hôtel propose d'autres tarifs en HA
(3)	Hôtel proposant le tarif négocié AMX mais l'hôtel est fermé à la vente et par conséquent le tarif AMX n'est plus disponible

Vente tarifs négociés

Les formats de vente sont identiques aux formats de base.

Note : Certaines chaînes hôtelières exigent l'utilisation d'un numéro « Corporate » avec l'option / **CD** – lors de la vente.

Pour vérifier si cette option est nécessaire consultez la page d'information :
HE HOTEL XX (XX pour un code chaîne)

RTSVCH

Introduction

Suite à une vente Amadeus Hotels vous pouvez consulter les informations tarifaires dans une rubrique nommée RTSVCH (Hotel Complete Reservation Details). Les données inscrites sur l'affichage de la RTSVCH proviennent soit du système central soit de la base de données des chaînes hôtelières.

Le signe + en haut à gauche de l'affichage vous indique que les informations sont retournées par les chaînes hôtelières et centrales de réservations.

A partir d'un dossier

```
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU   2JUL08/1328Z   YXJDMU
1. ROBERT/LUCIEN
2 HHL RD HK1 LON IN12SEP OUT15SEP 1ROHWKD GBP198.00 DLY 310
  RADISSON MOUNTBATTEN HOTEL/BC-IA00711/BS-00022691
  /CF-568FOP2/G-CCAXXXXXXXXXXXXXX1004EXP1210/HLD-4PM *RD+
  SEE RTSVCH
3 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
4 TK OKD2JUL/PARA123DC
```

Pour consulter la RTSVCH du dossier hôtel, tapez le format : **RTSVCH 2**
 (2 pour le segment hôtel)

Réponse du système :

```
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU   2JUL08/1328Z   YXJDMU
2 HHL RD HK1 LON IN12SEP OUT15SEP 1ROHWKD GBP198.00 DLY 310
  RADISSON MOUNTBATTEN HOTEL/BC-IA00711/BS-00022691
  /CF-568FOP2/G-CCAXXXXXXXXXXXXXX1004EXP1210/HLD-4PM *RD+
+HOTEL COMPLETE RESERVATION DETAILS
-----RATE INFORMATION-----R - RAT
198.00 GBP      IAOWKD
      198.00 GBP PER NIGHT STARTING 12SEP08 FOR 3 NIGHT(S)
      594.00 GBP TOTAL RATE STARTING 12SEP08 FOR 3 NIGHT(S)
HTL/BC-IA00711
-----CANCELLATION POLICIES-----C - CXL
CANCEL BY 16:00 DAY OF ARRIVAL-NO CHARGE
LATE CANCEL-NO SHOW CHARGED 198.00
-----D - DES
-----ROOM AND RATE DESCRIPTION-----D - DES
LET LOOSE - BFAST AND VAT INC - DOUBLE OR TWIN
-BRKFST FOR 2-VOUCHERS FOR ATTRACTIONS-SHOPS
END OF DISPLAY
```

Description

Ce tableau vous indique les 6 rubriques contenues dans un affichage RTSVCH :

Codes	Nom des rubriques	Fonction
RAT	Rate Information	Descriptif du tarif
BOO	Booking Requirement	Conditions de vente
DES	Room and Rates Description	Informations tarifaires
INC	Rates inclusions and extra	Inclus/ Extras
CNX	Cancellation Policy	Politique d'annulation
OTH	Others	Autres informations

Codification des options

Certaines informations peuvent être ajoutées manuellement au segment hôtel vendu si elles n'ont pas été renseignées par la chaîne en tapant : **N°segment / Code option – texte libre**

Code	Exemple	Fonction
/ADV-	2/ADV – Résa 1 jour avant	Délai de réservation (35 caractères maxi)
/CHK-	2/CHK – Arrivée après 2200	Heure d'arrivée/départ (30 caractères maxi)
/COM-	2/COM – 8	Commission (15 caractères maxi)
/CXL-	2/CXL – Annulation 1 jour avant	Conditions d'annulation (45 caractères maxi)
/HLD-	2/HLD – 1800	Heure de maintien de la chambre (4 caractères maxi)
/MEA-	2/MEA – Pt déjeuner inclus	Informations repas (15 caractères maxi)
/RRO-	2/RRO – EUR152	Prix réellement payé par le client si remise consentie (14 caractères maxi)
/SAV-	2/SAV – EUR60	Economie réalisée entre prix publié et prix consenti par l'agence (14 caractères maxi)
/STA-	2/STA – 2 Nuits min	Minimum/maximum de séjour (30 caractères maxi)
/SVC-	2/SVC – Service inclus	Informations sur les frais de service (15 caractères maxi)
/TAX-	2/TAX – Taxes incluses	Informations taxes (30 caractères maxi)
/TTL-	2/TTL – EUR229	Montant total du séjour (14 caractères maxi)

Après-vente

Introduction

Amadeus Hotels vous offre la possibilité, par des formats simples, de modifier et annuler vos réservations hôtels.

Vous pouvez aussi ressortir vos dossiers et consulter les historiques correspondants.

Modification

Modification d'éléments

Vous pouvez modifier un segment hôtel à l'aide d'options.

Exemple : **2/DT - 18JUN/SI-SMOKING ROOM**

Ce tableau décompose les éléments du format :

Elément	Fonction
2	Numéro du segment hôtel
/DT -	Option pour introduire la date d'arrivée
18 JUN	Nouvelle date d'arrivée à l'hôtel
/SI - SMOKING ROOM	Nouveau texte pour l'option SI (120 caractères maxi)

Attention : En fonction de la chaîne hôtelière, certaines options sont considérées comme « critiques ».

La modification de ces options peut entraîner l'annulation et la revente (si disponibilités) du segment hôtel.

Pour connaître les options « critiques » de chaque chaîne hôtelière, consultez le paragraphe « Critical Options » des pages **HE HOTEL XX** (XX pour code de la chaîne).

Ajout d'éléments

Vous pouvez également ajouter un élément dans un segment hôtel.

Exemple : **2 / SI - * ARRIVAL BEFORE 6 PM**

Ce tableau décompose les éléments du format :

Elément	Fonction
2	Numéro du segment hôtel
/ SI -	Option à modifier, précédée d'un slash et suivi d'un tiret
*	Indicateur de rajout de texte (permettant de conserver le texte d'origine)
ARRIVAL BEFORE 6 PM	Nouveau texte rajouté à l'initial

Suppression d'éléments

Vous pouvez supprimer une option introduite dans un segment hôtel.

Exemple : **3 / SI -**

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
3	Numéro du segment hôtel
/ SI -	Option à annuler suivie d'un tiret

Annulation

Pages d'informations

Vous pouvez trouver des renseignements sur la politique d'annulation d'un hôtel en consultant les pages A.I.S.

Exemple : **GG HTL XX** (XX pour code de la chaîne)

Annulation simple

Sur un dossier passager, pour annuler le segment hôtel, tapez le format :

XE 2 (2 pour n° de segment)

Résultat : A la fermeture du dossier, le numéro d'annulation (CX) est renvoyé en files d'appel et en RM sur le PNR.

Annulation interactive

Certaines chaînes supportant une annulation interactive renvoient le numéro d'annulation (CX) en RM avec le numéro de confirmation, avant la fermeture du dossier.

```
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU   2JUL08/1328Z   YXJDMU
1. ROBERT/LUCIEN
2 HHL RD HX1 LON IN12SEP OUT15SEP 1ROHWKD GBP198.00 DLY 310
  RADISSON MOUNTBATTEN HOTEL/BC-IA00711/BS-00022691
  /CF-568FOP2/CX-K9332489/G-CCAXXXXXXXXXXXXXX1004EXP1210
  /HLD-4PM *RD+
  CXL-CANCEL BY 16:00 DAY OF ARRIVAL-NO CHARGE
    LATE CANCEL-NO SHOW CHARGED 198.00
  SEE RTSVCH
3 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
4 TK OKO2JUL/PARA123DC
5 RM HHL RD HX1 LON 12SEP 310/CF-568FOP2/CX-K9332489
```

Recherche, historique

Recherche de dossiers

Pour rechercher tous les dossiers actifs d'un passager, par défaut à la date d'aujourd'hui comme date d'arrivée à l'hôtel, tapez le format : **RT HHL – DUPONT**

Pour rechercher tous les dossiers hôtel d'un passager à une date donnée, tapez le format : **RT HHL / 01 APR – DUPONT**

Pour rechercher tous les dossiers hôtel d'un passager, à une date d'arrivée et une date de départ données, pour une chaîne donnée, tapez le format : **RT HHL HA / 01 APR – 04 APR – DUPONT**

Pour afficher sur un dossier ouvert, uniquement les noms des passagers et des segments hôtels, tapez le format : **RTN, H**

Historique

Il est possible d'afficher l'historique d'une réservation hôtel après avoir ressorti le dossier.

Etape	Action
1	Affichez le dossier passager
2	Tapez le format RH pour visualiser l'historique
3	Tapez le format RH H pour visualiser uniquement l'historique des segments hôtel

Transfert en historique

Les éléments du PNR avec un statut UN (*Unable*), NO (*NO action taken*), UC (*Unable to accept request for sale*), HX (*Holding cancelled*) doivent être mis en historique.

Pour transférer le segment en historique, tapez le format : **DL 3** (*Delete segment 3*)

Résultat : Le segment hôtel n'apparaît plus dans le dossier mais est présent en historique.