

Amadeus Cars

Sommaire

Introduction.....	4
Types d'accès	4
Définition	4
Pages d'informations Amadeus Cars	4
Pages AIS	4
Pages d'aide	5
Codage, décodage	5
Codage.....	5
Décodage.....	6
Conditions de vente.....	6
Introduction	6
Affichage	6
Variantes	7
Assurances	8
Liste des loueurs	9
Introduction	9
Affichage	9
Variantes	9
Exemple	10
Codes de proximité	11
Types de véhicules.....	11
Codification des types de véhicules	11
Exemple	12
Disponibilités multi loueurs	13
Introduction	13
Affichage	13
Options.....	14
Modification d'affichage.....	14
Disponibilités multi loueur Amadeus Cars Easy Shopper	15
Introduction	15
Affichage	15
Disponibilités mono loueur	16
Introduction	16
Loueur en Complete Access	16
Loueur en Complete Access Plus.....	17
Disponibilités mono loueur Amadeus Cars Easy Shopper.....	18
Affichage	18
Disponibilités à partir d'une liste de loueurs	19
Affichage	19
Disponibilités à partir d'un segment de vol.....	20
Introduction	20
Exemple	20
Variantes	21
Conditions tarifaires.....	21
Introduction	21
Loueur en Complete Access	21
Variantes	23
Loueur en Complete Access Plus	24
Vente à partir d'un affichage multi loueurs	26
Introduction	26
Exemple	26

Vente à partir d'un affichage mono loueur	28
Pré-requis.....	28
Exemple	28
Vente à partir d'un affichage Amadeus Cars Easy Shopper	29
Introduction	29
Exemple	29
Variantes	30
Vente à partir d'une liste de loueurs	30
Pré-requis.....	30
Exemple	30
Vente à partir des conditions tarifaires	31
Introduction	31
Exemple	31
Vente directe	32
Introduction	32
Pré-requis.....	32
Exemple	32
Variantes	32
Options	33
Codification équipements standards	34
Codification équipements spéciaux.....	34
Modification sur un segment Amadeus Cars.....	35
Exemple	35
Autres options	36
Modification sur un segment Amadeus Cars Easy Shopper	37
Introduction	37
Modification avec changement de prix sans pénalités	37
Modification avec changement de prix et pénalités	37
Annulation sur un segment Amadeus Cars	37
Introduction	37
Annulation d'un segment.....	37
Annulation d'une option.....	38
Particularités	39
Annulation sur un segment Amadeus Cars Easy Shopper	39
Introduction	39
Annulation avec pénalités	39
Éléments nécessaires à l'émission	40
Introduction	40
Valeurs du voucher	40
Exemple	40
Type de compte à facturer	40
Variantes	41
Emission, visualisation	41
Émission d'un voucher électronique	41
Ré-émission	42
Emission d'un voucher papier	42
Ré-émission	42
Visualisation	43

Service	Documentation
Auteur	Carine Trucas
Date	17/07/08

Introduction

Amadeus Cars vous donne accès aux tarifs et disponibilités de 21 compagnies de locations de voitures dans le monde.

Amadeus Cars vous permet de réserver une location de voiture pour votre client et de lui délivrer un voucher correspondant.

Types d'accès

Définition

Les loueurs présents en Amadeus Cars sont affichés selon 3 types d'accès :

Indicateur	Type d'accès	Fonction
+	Complete Access Plus	Accès direct à la base de données du loueur. Disponibilités et tarifs en temps réel. Confirmation de la réservation avant fermeture du dossier.
/	Complete Access	Disponibilités et tarifs en temps réel. Confirmation de la réservation avant fermeture du dossier.
	Standard Access	Demande de réservation prise en compte après la fermeture du dossier. Confirmation de la réservation dans les 12h en file d'appel.

Pages d'informations Amadeus Cars

Pages AIS

Ce tableau indique les formats donnant accès aux principales pages AIS :

Format	Explication
GG CAR	Liste de tous les loueurs disponibles sur Amadeus, et leurs types d'accès
GG CAR H	Pages AIS des loueurs dont le nom commence par H (ex : Hertz)
GG CAR ZI MRS	Pages AIS propres au loueur dont le code 2 lettres est indiqué sur une ville donnée (ici Marseille).

Pages d'aide

Ce tableau indique les formats donnant accès aux principales pages d'aide :

Format	Explication
HE CAR 1A	Liste de tous les loueurs avec leurs pages d'aide et leurs types d'accès
HE CAR	Index de toutes les pages d'aide Amadeus Cars
HE CAR ZD	Pages d'aide spécifiques au loueur
HE STEPSCAR	Pages d'aide à la réservation d'une location de voiture

Codage, décodage

Codage

Le format permettant de coder ou décoder un loueur est le même.
Pour trouver le code d'un loueur, tapez le format :

DNC SIXT

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
DNC	<i>Determine Name Car Company</i> : code transaction
SIXT	Nom du loueur à coder

Réponse du système :

```
DNCSIXT
SX  SIXT          - VARIOUS          (COMPLETE ACCESS PLUS)
    MORE INFORMATION GGCARSX
>
```

Résultat : SX est le code du loueur.

Décodage

Pour décoder un code loueur, tapez le format :

DNC AL

Ce tableau décompose les éléments du format :

Elément	Fonction
DNC	<i>Determine Name Car Company</i> : code transaction
AL	Code deux lettres du loueur

Réponse du système :

```
DNCAL
AL  ALAMO          - VARIOUS          (COMPLETE ACCESS PLUS)
    MORE INFORMATION GGCARAL
>
```

Pour décoder un équipement spécial, tapez le format :

CE CST (voir la liste des équipements spéciaux dans chapitre options de la vente)

Résultat : Siège enfant

Conditions de vente

Introduction

Les conditions de vente (*Car Policy*) sont accessibles à partir d'un code ville, aéroport ou station pour un loueur donné.

Celles-ci vous informent sur les surcharges, assurances, taxes, types de véhicules ainsi que les coordonnées et horaires d'ouverture de la station.

Affichage

Pour afficher les conditions de vente du loueur Budget à Toulouse, tapez le format :

CPO ZD TLS

Ce tableau décompose les éléments du format :

Elément	Fonction
CPO	<i>Car Policy</i> : code transaction
ZD	Code loueur
TLS	Code aéroport de référence

Réponse du système :

```

CPOZDTLS
** AMADEUS CAR POLICY **
ZD+BUDGET RENT A CAR      TLS      - TOULOUSE BLAGNAC
LOCATION INFORMATION ----- L - LOC (1)
  * NO LOCATION INFORMATION AVAILABLE
  * FOR CITY AND AIRPORT
TAX INFORMATION ----- T - TAX (2)
  19.60 € - VAT
SURCHARGES ----- S - SUR (3)
  - AIRPORT SURCHARGE
    27.00 EUR PER RENTAL
COVERAGE ----- C - COV (4)
  - CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER
    VEHICLE TYPES      CUR      /DAY      EXCESS
  * CCAR              EUR      12.64     800.00
  * CCMR              EUR      12.64     800.00
  * ECMN EDMR        EUR      11.76     500.00
  * FCMR SVMR        EUR      15.80    1000.00
  * FDAR FVMR MVMN PCAR EUR      15.80    1000.00
  * ICMR IVMR        EUR      14.41     800.00
VEHICLE TYPE INFORMATION ----- V - VEH (5)
  TYPE GRP / MAKE MODEL DESCRIPTION      DRS  SEAT BAG  BOOT
  ECMN A OPEL CORSA                      3    4
  ECMR A OPEL CORSA                      3    4
  CCMR B CITROEN C4                       5    5
  CDMR B SEAT LEON                        5    4
  ICMR C PEUGEOT 407                      5    5

```

Légende	Explication
(1)	Indication des coordonnées si disponible
(2)	Indication de la TVA
(3)	Frais supplémentaires selon le lieu de location
(4)	Diverses assurances et franchises
(5)	Types de véhicules chez le loueur

Variantes

Ce tableau indique les options disponibles pour affiner vos recherches ou pour modifier un affichage CPO :

Format	Affichage
/TAX	uniquement l'information sur les taxes
/T	idem avec la 1 ^{ère} lettre
/VEH	uniquement l'information sur les véhicules
/COV/SUR	couvertures assurances et surcharges
/COV-CDW	couvertures assurances et paragraphe concernant CDW
/COV/VT-EBMN	couvertures assurances pour un certain type de véhicule

Assurances

Ce tableau détaille les différents codes utilisés par les loueurs pour les assurances. Ceux-ci sont visualisables dans les pages de conditions de vente (*Car Policy*) et conditions tarifaires (*Car Terms ou Car Rates*).

Code	Explication
CDI	<i>Collision Damage Insurance</i> : Assurance collision
CDW	<i>Collision Damage Waiver</i> : Rachat de franchise en cas d'accident
LDI	<i>Loss Damage Insurance</i> : Assurance vol
LDW	<i>Loss Damage Waiver</i> : Rachat de franchise en cas de vol
PAI	<i>Personal Accident Insurance</i> : Assistance et assurance individuelle des personnes transportées
PAEC ou PAE	<i>Personal Accident and Effects Cover</i> : Assurance accidents et effets personnels
PEP	<i>Personal Effects Protection</i> : Assurance effets personnels
SPAI	<i>Insurance of Personal Goods</i> : Assurance et assistance individuelle des personnes transportées dans ou hors du véhicule et vol des effets vestimentaires
SUPER PAEC	<i>Super Personal Accident and Effects Cover</i>
SUPER PAI	<i>Super Personal Accident Insurance</i>
THW ou TW ou TLW	<i>Theft Protection Waiver</i>
TPC	<i>Third Party Cover</i> : Réduction ou suppression de franchise en cas de vol du véhicule
TPI	<i>Third Party Insurance</i> : Assurance au tiers
YNG-25 ou UAD	Assurance – de 25 ans

Liste des loueurs

Introduction

Il est possible de visualiser la liste des stations de locations (adresses et codes stations) sur une ville ou un aéroport.

Affichage

Pour obtenir la liste des loueurs à Calvi, tapez le format :

CL CLY

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
CL	<i>Car List</i> : code transaction
CLY	Code ville

Variantes

Ce tableau indique les variantes possibles pour affiner vos recherches :

Format	Affichage
CL NTE-C	des stations situées en centre ville
CL GVA/CO-ZI-ZE-EP	avec précision de plusieurs loueurs (maximum 5)
CL ZT NCE	avec un loueur précis
CL AL US CA-T	idem avec précision d'un pays et d'un état, aux aéroports
CL MRS /CO-P	par type d'accès P : Complete Access Plus C : Complete Access S : Standard Access

Exemple

Pour obtenir la liste des stations au centre ville de Montpellier, tapez le format :

CL MPL-C

Réponse du système :

```

CLMPL-C
**SEAMLESS CAR LOCATION LIST**
CITY    COMPANY  VICINITY  CITY: MPL          CNTRY: FR          DCOS
AA HA+MPLCO1    CITY-C AVENUE RAYMOND PITET 34300 AGDE          ....
AB HA+MPLCO2    CITY-C CITROEN AVE DE LEUROPE 34172 CASTELNAU LE LEZ  ....
AC HA+MPLCO3    CITY-C RUE ETTORE BUGATTI 34070 MONTPELLIER          ....
AD SX+MPLCO1    CITY-C MONTPELLIER DELIVERY AREVA AEROPORT MONTP MAUGUIO YY..
AE ZU+MPLCO1    CITY-C 152 RUE ETTORE BUGATTI 34070 MONTPELLIER          ..Y.
  (1)  (2)      (3)      (4)      (5)
AF EP+EUROPCAR  MPLCO1 152 R ETTORE BUGATTI/ MONTPELLIER          ....
AG ZI+AVIS      MPLCO1 MONTPELLIER GARE SNCF                          ....
AH ZI+AVIS      MPLCO2 MONTPELLIER 900 AVE DES PRES D ARENES          ....
AI ZT+THRIFTY   MPLCO1 MP1-58 BIS AVE GEORGES CLEMENCEAU          ....
D-DELIVERY, C-COLLECTION, O-OUT OF HOUR RENTALS
S-SHUTTLE INFO, SEE HELP PAGES
NO MORE ITEMS

```

Explication :

Légende	Explication
(1)	Référence de la ligne
(2)	Code du loueur, type d'accès et nom du loueur
(3)	Code de la station de location Les codes stations sont attribués par les loueurs et se décomposent comme suit : MPL C 01 MPL : Code ville C : Code de proximité (centre ville) 01 : N° de station attribué par le loueur
(4)	Adresse de la station
(5)	Informations sur les services (lieu de prise en charge et de restitution, service proposé aux heures de fermeture, navette)

Codes de proximité

Ce tableau indique la liste des codes de proximité :

Code	Explication
T ou A	Terminal / Aéroport
C	Centre ville
E	Est de la ville
H	Hôtel
N	Nord de la ville
O	Hors aéroport
R	Station touristique
S	Sud de la ville
W	Ouest de la ville
X	Gare

Types de véhicules

Codification des types de véhicules

- CATEGORIE :

Code	Explication
C	Compacte
E	Economique
F	Grand modèle
I	Intermédiaire
L	Luxe
M	Mini
P	Haut de gamme
S	Standard
X	Spécial

- TYPE :

Code	Explication
B	2 portes
C	Berline
D	4 portes
F	4 X 4
L	Limousine
P	Pick Up
R	Monospace
S	Sport
T	Décapotable
V	Van
W	Break
X	Spécial

- BOÎTE DE VITESSES :

Code	Explication
A	Automatique
M	Manuelle

- AIR CONDITIONNE :

Code	Explication
N	Non
R	Oui

Exemple

Pour une voiture économique, 4 portes, boîte de vitesses manuelle, avec air conditionné, le code est : **EDMR**

Disponibilités multi loueurs

Introduction

Sur un affichage de disponibilités multi loueurs apparaissent les loueurs en Complete Access Plus, Complete Access et Standard Access.

Selon les stations, les loueurs ont la possibilité de renvoyer un prix total estimatif comprenant le tarif de base ainsi que les charges supplémentaires.

Affichage

Pour obtenir un affichage multi loueurs sur la ville de Toulouse, tapez le format :

CA TLS 16AUG-18AUG /ARR-1000 /RT-1200

Ce tableau décompose les éléments du format :

Elément	Fonction
CA	<i>Car Availability</i> : code transaction
TLS	Code aéroport
16AUG-18AUG	Dates de prise en charge et de restitution du véhicule
/ARR-1000	Indication de l'heure de prise en charge, précédée d'un slash
/RT-1200	Indication de l'heure de restitution, précédée d'un slash

Réponse du système :

```

**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY**  CHECK POLICIES: USE CT OR CR
TLS TOULOUSE/FR:BLAGNAC
ARRIVAL:SA16AUG08/10:00  RETURN:MO18AUG08/12:00
      A TYPE WEEKEND-EUR ESTIMATED-EUR KM/M  CHRG S
1T ZI+AVIS          EBMN   +34.00 *    109.37 *   UNL    .00 .
2T SX+SIXT          EBMN  +100.33    147.99   400K  0.21 .
3T ZL+NATIONAL      MCMN   +53.01 *    159.03 *   UNL    .00 .
4T ZE+HERTZ         ECMN   +32.17    172.63   250K  0.29 .
5T EP+EUROPCAR      EDMR  +158.88    190.02   750K  0.33 .
6T ZD+BUDGET        ECMR   +66.66 *    199.98 *   UNL    .00 .
7T AL+ALAMO         MCMN   +82.40 *    334.44 *   UNL    .00 .
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE
=-EXACT MATCH    &-UPSELL    >-ALTERNATE
OTHER APPLICABLE RATES MAY EXIST - CHECK DAILY PLANS
NO MORE ITEMS

```

Options

Ce tableau indique les options disponibles pour affiner vos recherches :

Elément	Fonction
/VT-ECMN-CDMR	Indication de types de véhicules, précédée d'un slash
/VTA-E-LCMN	Demande du tarif le plus bas par type de véhicule et par compagnie, en disponibilité multi loueurs uniquement, précédée d'un slash
/FC-EUR	Conversion de la monnaie de publication en une autre monnaie, précédée d'un slash
/RC-ABC1	Catégorie et code tarif (ex : code tarif d'un loueur), précédés d'un slash
/CO-ZI-SD	Recherche d'un ou plusieurs loueurs spécifiques (maximum 5), précédée d'un slash
/MI-U	Kilométrage illimité, précédé d'un slash
/MI-KM	Recherche d'un tarif avec un prix au kilomètre (ou M pour <i>Miles</i>), précédée d'un slash
/DO-BODC01	<i>Drop Off</i> : indication du lieu de restitution lorsqu'il est différent du lieu de prise en charge, précédé d'un slash

Modification d'affichage

Ce tableau indique les options de modification d'affichage :

Format	Modification
/DD-16APR	de la date de restitution, précédée d'un slash
/DT-14APR	de la date de prise en charge, précédée d'un slash
/DT-14APR-16APR	simultanée des dates de prise en charge et de restitution, précédée d'un slash
/DT-14APR-2	idem, avec indication du nombre de jours de location
/LO-PAR	du lieu de prise en charge, précédée d'un slash

Note : Vous pouvez combiner plusieurs de ces options dans une même demande.
Afin de modifier un affichage de disponibilités existant, vous pouvez utiliser ces options de la manière suivante : CA /VT-ECMN

Disponibilités multi loueur Amadeus Cars Easy Shopper

Introduction

Amadeus Cars Easy Shopper donne la possibilité de réserver des locations de voiture pour des tarifs loisir proposés par des loueurs en Complete Acces Plus.

Les tarifs proposés par Amadeus Cars Easy Shopper sont des tarifs prépayés, qui ne peuvent en aucun cas être réglés lors de la prise en charge du véhicule.

Aucune émission de voucher n'est possible.

Affichage

Pour obtenir un affichage multi loueurs sur Orly, tapez le format :

CAORY15AUG-8/ARR-1000/L

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
CA	<i>Car Availability</i> : code transaction
ORY	Code aéroport
15AUG-8	Date de prise en charge et nombre de jours de location
/ARR-1000	Code et heure de prise en charge
/L	Option Amadeus Cars Easy Shopper

Réponse du système :

```

** AMADEUS CARS EASY SHOPPER AVAILABILITY **
ORY PARIS/FR:ORLY
PICKUP DATE: FR15AUG08   PICKUP TIME: 10:00
RETURN DATE: SA23AUG08   RETURN TIME: 10:00
  PROVIDER      CLASS      MAKE EXAMPLE   TERMI-   TOTAL
                OR SIMILAR   NAL        PRICE (EUR)
 1 AUTO EUROPE  ECO          NISSAN MICRA   OFF      240.69
   SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE
 2 HERTZ        ECO          FIAT PANDA     IN       254.99
   SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE
=-EXACT MATCH   &-UPSELL     >-ALTERNATE
NO MORE ITEMS

```

Disponibilités mono loueur

Introduction

Vous pouvez obtenir un affichage de tous les tarifs d'un loueur, par type de véhicules sur une ville donnée. Cet affichage est appelé mono loueur.

L'affichage des disponibilités diffèrent selon le type d'accès du loueur.

Pré requis : Connaître le code deux lettres du loueur.

Loueur en Complete Access

Pour obtenir un affichage mono loueur sur Barreiras avec Localiza, tapez le format :

CALLBRA 12AUG-2/ARR-1800/RT-1800

Ce tableau décompose les éléments du format :

Elément	Fonction
CA	<i>Car Availability</i> : code transaction
LL	Code loueur
BRA	Code aéroport
12AUG-2	Date de prise en charge et nombre de jours de location
/ARR-1800	Code et heure de prise en charge
/RT- 1800	Code et heure de restitution

Réponse du système :

```

**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY**
LL/LOCALIZA          BRA-T   OPENING HOURS:  10:20 -11:55
BARREIRAS/BA/BR      CURRENCY:EUR   15:30 -18:08
ARRIVAL:TU12AUG08/18:00  RETURN:TH14AUG08/18:00
EXTRA CHARGES MAY APPLY          CHECK POLICIES: USE CT
  TYPE  A   DAILY-EUR      KM/M   CHRG   ADV   RCODE
  1  EBMN    42.53@*        UNL    .00           RL501
  2  EDMR    59.23@*        UNL    .00           RL501
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY ADV-ADVANCE BOOKING
=-EXACT MATCH   &-UPSELL   >-ALTERNATE
NO MORE ITEMS

```

Loueur en Complete Access Plus

Tapez le format :

CA ZI ORY 05SEP-7 /ARR-1000-1000

Réponse du système :

```

*** AVIS          COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
ZI+ORLY  (1)      /FR      ORYTO1      OPENING HOURS:06:00 -12:00
PARIS APT ORLY                                     12:00 -24:00
ARRIVAL:FR05SEP08/10:00  RETURN:FR12SEP08/10:00
AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS
                AND FOR USING AMADEUS COMPLETE ACCESS PLUS          (2)
SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE                                CHECK POLICIES: USE CR
  TYPE  A  WEEKLY-EUR  ESTIMATED-EUR  KM/M  CHRG  RCODE  PGDY
 1 EBMN  (3)  (4)      226.00 *    238.26 *  UNL (7)  .00      8BI  G  (9)
                (5)      (6)      HOLIDAY SPECIAL
 2 ECMR  (3)  (4)      243.00 *    255.26 *  UNL      .00      8BI  G
                HOLIDAY SPECIAL
 3 CDMR  (3)  (4)      271.00 *    283.26 *  UNL      .00      8BI  G
                HOLIDAY SPECIAL
 4 ICMR  (3)  (4)      356.00 *    368.26 *  UNL      .00      8BI  G
                HOLIDAY SPECIAL (10)
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
=-EXACT MATCH    &-UPSELL    >-ALTERNATE
P-ADVANCE PAYMENT G-GUARANTEE D-DEPOSIT  Y-POLICY INFORMATION (11)
MORE

```

Ce tableau détaille l'affichage de disponibilités en Complete Access Plus :

Légende	Explication
(1)	Code du loueur, code du type d'accès, et nom de la station
(2)	Indication de charges supplémentaires éventuelles et incitation à vérifier les conditions tarifaires (<i>Car Rates</i>)
(3)	Types de véhicules disponibles
(4)	Colonne indiquant si le véhicule est disponible (aucun sigle) ou en demande (R : <i>Request</i>)
(5)	Tarifs, ici, par semaine, en fonction de la durée de location Monnaie de publication
(6)	Colonne Prix Total Estimatif (<i>Estimated Total</i>) de la durée de location incluant les taxes et les surcharges éventuelles
(7)	Nombre de kilomètres inclus dans le tarif
(8)	Code tarifaire propre au loueur
(9)	Garantie demandée
(10)	Nom du tarif
(11)	Légende de l'affichage

Disponibilités mono loueur Amadeus Cars Easy Shopper

Affichage

Pour obtenir les disponibilités du loueur « Auto Europe » à Paris Charles de Gaulle, tapez : **CAZUCDG23SEP-3/ARR-1000/L**

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
CA	<i>Car Availability</i> : code transaction
ZU	Code loueur
CDG	Code aéroport
23SEP-3	Date de prise en charge et nombre de jours de location
/ARR-1000	Code et heure de prise en charge
/L	Option Amadeus Cars Easy Shopper

Réponse du système :

```

*** AUTO EUROPE      AMADEUS CARS EASY SHOPPER AVAILABILITY ***
CDG PARIS/FR:CHARLES DE GAULLE APT.SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE
PICKUP DATE: TU23SEP08  PICKUP TIME: 10:00      OPENING HOURS:06:00 -23:59
RETURN DATE: FR26SEP08  RETURN TIME: 10:00
  CLASS      MAKE EXAMPLE      AIR  TRANS-  TOTAL
            OR SIMILAR      COND. MISSION  PRICE (EUR)
1 ECONOMY   FORD FIESTA      YES  MAN     121.71
2 MINI     FORD KA          NO   MAN     121.99
3 ECONOMY   NISSAN MICRA 2   NO   MAN     121.99
4 ECONOMY   OPEL CORSA 2DR  YES  MAN     125.55
5 ECONOMY   FORD FIESTA      YES  MAN     129.55
            ZD INC REFUNDABLE EXCESS
6 ECONOMY   NISSAN MICRA 2   NO   MAN     130.30
            ZD INC REFUNDABLE EXCESS
PLEASE REFER TO CAR RATE FEATURES FOR DETAILS ON THE RATES
MORE

```

Disponibilités à partir d'une liste de loueurs

Affichage

Pour obtenir la liste de loueurs à Perpignan dans le centre ville, tapez le format :

CL PGF-C

Réponse du système :

```

**SEAMLESS CAR LOCATION LIST**
CITY    COMPANY  VICINITY  CITY: PGF          CNTRY: FR          DCOS
AA HA+PGFCO1   CITY-C RUE ETIENNE BOBO 66000 PERPIGNAN  ....
AB ZU+PGFCO2   CITY-C 203 RUE ETIENNE BOBO 66000 PERPIGNAN  ..Y.
**AMADEUS CARS LOCATION LIST**
AC EP+EUROPCAR PGFCO2 203 RUE ETIENNE BOBO / PERPIGNAN  ....
AD ZD+BUDGET   PGFCO1 226 AVENUE DE PRADES PERIGNAN 66000  ....
AE ZE+HERTZ    PGFC60 253 RUE ETIENNE BOBOT 66000 PERPIGNAN  ....
AF ZE+HERTZ    PGFC62 253 RUE BOBO, PERPIGNAN 66000  ....
AG ZI+AVIS     PGFCO1 PERPIGNAN GARE SNCF                ....
AH ZI+AVIS     PGFCO2 PERPIGNAN 13 BLD DU CONFLENT        ....
D-DELIVERY, C-COLLECTION, O-OUT OF HOUR RENTALS
S-SHUTTLE INFO, SEE HELP PAGES
NO MORE ITEMS

```

Pour afficher les disponibilités Europcar, 203 rue Etienne Bobo, tapez le format :

CA AC 22AUG-3 /ARR-1000-1800

Ce tableau décompose les éléments du format :

Elément	Fonction
CA	<i>Car Availability</i> : code transaction
AC	Référence de la ligne sur la <i>Car List</i>
22AUG-3	Dates de location
/ARR-1000-1800	Heures de prise en charge et de restitution du véhicule

Réponse du système :

```

*** EUROPCAR COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
EP+PERPIGNAN 66000/FR PGFCO2 OPENING HOURS:08:00 -12:00
203 RUE ETIENNE BOBO 14:00 -18:00
ARRIVAL:FR22AUG08/10:00 RETURN:MO25AUG08/18:00
GERMANY : BOOK BERX01 FOR THE NEW RAILWAY STATION
CHECK POLICIES: USE CR
TYPE A WEEKEND-EUR ESTIMATED-EUR KM/M CHRG RCODE PGDY
1 EBMN 147.99 177.00 1000K .33 WEKD Y
WEEKEND RATE
2 EDMR 171.40 204.99 1000K .33 WEKD Y
WEEKEND RATE
3 EBMR 171.40 204.99 1000K .33 WEKD Y
WEEKEND RATE
4 EDMN 171.40 204.99 1000K .33 WEKD Y
WEEKEND RATE
5 CDMR 185.62 222.00 1000K .36 WEKD Y
WEEKEND RATE
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
=-EXACT MATCH &-UPSELL >-ALTERNATE
P-ADVANCE PAYMENT G-GUARANTEE D-DEPOSIT Y-POLICY INFORMATION

```

Disponibilités à partir d'un segment de vol

Introduction

A partir d'un segment de vol, vous pouvez demander une disponibilité Amadeus Cars. Il suffit de faire référence au segment de vol aller pour un aller retour et le système analyse automatiquement les dates et heures de voyage pour proposer une location adéquate.

Exemple

A partir du PNR :

```
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU 16JUL08/0725Z  ZIYBJL
1. DISPO/VOL
2  AF6002 Y 15SEP 1 ORYMRS HK1  0610 W  0630 0745  *1A/E*
3  AF6037 Y 21SEP 7 MRSORY HK1  1610 4  1630 1750  *1A/E*
4  AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
   A
5  TK OK16JUL/PARA123DC
```

Pour demander l'affichage de disponibilités à partir du segment 2, tapez le format :
CA S2

Réponse du système :

```
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY**  CHECK POLICIES: USE CT OR CR
MRS MARSEILLE/FR:PROVENCE (1)
ARRIVAL:MO15SEP08/07:45  RETURN:SU21SEP08/15:30 (2)  INCLUSIVE
   A TYPE  WEEKLY-EUR  ESTIMATED-EUR  KM/M  CHRG S
1T ZL+NATIONAL  MCMN  +171.12 *  171.12 *  UNL  .00 .
2T ZD+BUDGET    ECMR  +183.75 *  183.75 *  UNL  .00 .
3T ZI+AVIS      EBMN  +226.00 *  238.26 *  UNL  .00 .
4T SX+SIXT     ECMR  +199.58 *  278.12 *  1750K 0.23 .
5T ZE+HERTZ    ECMN  +184.45 *  314.72 *  1750K 0.29 .
6T EP+EUROPCAR  EDMR  +292.64 *  350.00 *  1750K 0.33 .
7T AL+ALAMO     MCMN  +412.00 *  533.80 *  UNL  .00 .
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE
=-EXACT MATCH   &-UPSELL   >-ALTERNATE
OTHER APPLICABLE RATES MAY EXIST - CHECK DAILY PLANS
NO MORE ITEMS
```

Explication :

Légende	Explication
(1)	Aéroport d'arrivée et de départ du passager dans le PNR
(2)	Arrivée et départ du même aéroport dans la réservation aérienne. Note : L'heure de restitution est logiquement prévue une heure avant le départ du vol retour

Variantes

Ce tableau indique les variantes possibles pour un affichage de disponibilités :

Format	Explication
CA ZT S2	Demande d'affichage mono loueur
CA S2-2 /RT-1800	A partir d'un aller-simple, demande de location pour 2 jours avec indication obligatoire de l'heure de restitution

Conditions tarifaires

Introduction

A partir d'une demande de disponibilités multi ou mono loueur, vous devez consulter les conditions tarifaires.

Les conditions tarifaires sont complémentaires aux affichages *Car Policy*, et donnent des précisions sur les taxes, suppléments éventuels, garanties etc...

Les conditions tarifaires (*Car Terms*) sont accessibles pour les loueurs en Complete Access et Standard Access.

Pour les loueurs en Complete Access Plus, les conditions tarifaires se nomment *Car Rates*.

Loueur en Complete Access

A partir d'un affichage de disponibilités multi loueurs :

```

**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR
GIG RIO JANEIRO/RJ/BR:INTL
ARRIVAL:MO15SEP08/18:00 RETURN:TH18SEP08/18:00
      A TYPE      DAILY-EUR ESTIMATED-EUR KM/M  CHRG S
1O ZT+THRIFTY    ECMN      +20.990      69.280    UNL   .00 .
2T ZD+BUDGET     ECMN      +23.450*     77.390*    UNL   .00 .
3T ZE+HERTZ     ECMN      +33.790*    112.410*    UNL   .00 .
4T ZI+AVIS      ECMN      +38.960*    128.550*    UNL   .00 .
5O SX+SIXT      ECMN      +39.870      151.190    UNL   .00 .
** EXTRA CHARGES MAY APPLY ON RATES BELOW **
6T LL/LOCALIZA  EBMN       22.000*          UNL   .00 .
7T UN UNIDAS    R ECMN     35.090*          UNL   .00 .
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE
=-EXACT MATCH   &-UPSELL    >-ALTERNATE
NO MORE ITEMS

```

Pour obtenir les conditions tarifaires de la ligne 6, tapez le format :

CT6

Ce tableau décompose les éléments du format :

Elément	Fonction
CT	<i>Car Terms</i> : code transaction
6	Ligne 6 de l'affichage multi loueurs

Réponse du système :

```

**AMADEUS CARS CAR TERMS**
LL/GIG                                MO15SEP08/18:00 -TH18SEP08/18:00
  1) EUR                               22.000*                               RATE IS AVAILABLE (1)
RATE INFORMATION ----- R - RAT
  RATE                                35.00/                               UNL   CURR USD
  EXTRA DAY                            35.00/                               UNL
  EXTRA HOUR                            7.00/                               UNL (2)
TAX INFORMATION ----- T - TAX
  10.00 PERCENT VAT
SURCHARGES ----- (3) S - SUR
  - AIRPORT TAX
    10.00 PERCENT PER RENTAL
    10 PCT SERVICE TAX IF THE CAR IS PICKED UP OR RETURNED
    AT AN AIRPORT LOCATION
  - CITY TAX
    5.00 PERCENT PER RENTAL
    05 PCT SERVICE TAX IF THE CAR IS PICKED UP AND RETURNED
    AT A DOWNTOWN LOCATION (4)
COVERAGE ----- C - COV
  - CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER
    25.00 BRL PER DAY
    EXCESS: 1000.00 BRL
    BRL25 00 PER DAY WITH A DEDUCTIBLE OF BRL1000 00
    THIRD PART LIABILITY:BRL9 00
    PROPERTY DAMAGE UP TO:BRL50000 00 DEDUCTIBLE BRL1000 00
    BODILY INJURY UP TO:BRL100000 00 WITH NO DEDUCTIBLE (5)
VEHICLE TYPE INFORMATION ----- V - VEH
  TYPE GRP / MAKE MODEL DESCRIPTION    DRS SEAT BAG BOOT
  EBMN A FIAT PALIO OU SIMILARES      2   5 2 (6)
LOCATION INFORMATION ----- L - LOC
  PUP HOURS: GIG 00:01 -23:59
  ADDRESS : RIO DE JANEIRO INTL AIPORT - GALEAO (7)
  DROP HOURS: GIG 24:01 -23:59
RATE CODE INFORMATION ----- E - RCD
  RL122 -DAILY RATE WITH FREE KILOMETERS (8)
ADVANCE BOOKING ----- B - ADV
  0 DAYS ADVANCE BOOKING REQUIRED (9)
PICKUP INFORMATION ----- U - PUP
  P/U DAY MON TUE WED THU FRI SAT SUN
  MIN DAYS 001 001 001 001 001 001 001
  MAX DAYS 007 007 007 007 007 007 007
ONE WAY INFORMATION ----- O - ONW
  ONE WAY ALLOWED (10)
NO MORE ITEMS

```

Explication :

Légende	Explication
(1)	Informations sur le prix, exprimé en monnaie locale, prix du kilomètre supplémentaire et nombre de kilomètres inclus
(2)	Informations sur le pourcentage de la TVA
(3)	Suppléments applicables (aéroport, conducteur supplémentaire, etc...)
(4)	Informations sur le montant des assurances incluses ou non dans le tarif publié, franchises etc...
(5)	Description du type de véhicule correspondant au tarif proposé
(6)	Informations concernant la station de location (adresse et horaires d'ouverture...)
(7)	Type de tarif
(8)	Conditions de réservation
(9)	Durée minimum et maximum de location du véhicule pour chaque jour de la semaine
(10)	Politique d'abandon du véhicule

Variantes

Vous pouvez sélectionner dans le format jusqu'à 3 options maximum dans une demande d'affichage *Car Terms*.

Tapez le format : **CT1/S/V**

Ce tableau décompose les éléments du format :

Options	Fonction
/S	Option permettant l'affichage du paragraphe « <i>Surcharges</i> », précédée d'un slash
/V	Option permettant l'affichage du paragraphe « <i>Vehicle information</i> », précédée d'un slash

Note : Les lettres d'abréviation permettant une sélection des chapitres à consulter en *Car Terms* se trouvent à gauche de chaque paragraphe.

Loueur en Complete Access Plus

A partir d'un affichage de disponibilités mono loueur :

```

**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR
ORY PARIS/FR:ORLY
ARRIVAL:TH02OCT08/10:00 RETURN:TU07OCT08/18:00 INCLUSIVE
      A TYPE WEEKLY-EUR ESTIMATED-EUR KM/M CHRG S
1T ZL+NATIONAL MCMN +171.12 * 171.12 * UNL .00 .
2T ZD+BUDGET ECMR +183.75 * 183.75 * UNL .00 .
3T ZI+AVIS EBMN +226.00 * 238.26 * UNL .00 .
4T SX+SIXT ECMR +181.44 256.42 1750K 0.21 .
5T ZE+HERTZ ECMN +163.54 * 287.20 * 1750K 0.29 .
6T EP+EUROPCAR EDMR +292.64 350.00 1750K 0.33 .
7O ZT+THRIFTY MBMN +276.03 350.46 UNL .00 .
8T AL+ALAMO MCMN +412.00 * 533.80 * UNL .00 .
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE
=-EXACT MATCH &-UPSELL >-ALTERNATE
OTHER APPLICABLE RATES MAY EXIST - CHECK DAILY PLANS
NO MORE ITEMS

```

Pour visualiser les conditions tarifaires de la ligne 1, tapez le format : **CR 1**

Réponse du système :

```

*** NATIONAL COMPLETE ACCESS PLUS RATE FEATURES ***
IATA NBR NOT ON FILE QUEUE AGENCY INFO TO ZL
ALLOWED - RETURN TO SPECIFIED LOCATION ONLY
      TH02OCT08/10:00-TU07OCT08/18:00
1) EUR 171.12 * (1) RATE IS AVAILABLE (2)
RATE INFORMATION ----- R - RAT
ESTIMATED TOTAL / CURRENCY:EUR 171.12
INCLUSIVE OF
BASE RATE 6DAYS/0 HOUR 171.12
( INC. OF VAT TAX
COLLISION DAMAGE WAIVER 1
THEFT PROTECTION 1
PREMIUM LOCATION FEE 26.76 EUR/
VEHICLE LICENSE FEE 1.89 EURO/D
COLLISION DAMAGE WAIVER
THEFT PROTECTION )

RATE CURRENCY:EUR 171.12/ UNL (3)
EXTRA DAY 24.45/ UNL

TAX INFORMATION ----- T - TAX
19.60 PERCENT VAT TAX *INCL IN BASE RATE*
SURCHARGES ----- S - SUR
- COLLISION DAMAGE WAIVER 1 *INCL IN BASE RATE*
0.00 EUR PER DAY (4)
- THEFT PROTECTION 1 *INCL IN BASE RATE*
0.00 EUR PER DAY
- PREMIUM LOCATION FEE 26.76 EUR/RNTL *INCL IN BASE RATE*
26.76 EUR PER RENTAL
- VEHICLE LICENSE FEE 1.89 EURO/DAY *INCL IN BASE RATE*
1.89 EUR PER DAY (5)
COVERAGE ----- C - COV
- CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER *INCL IN BASE RATE*
10.82 EUR PER DAY
- SPAI - SUPER PERSONAL ACCIDENT INSURANCE *OPTIONAL*

```

```

- PAI - PERSONAL ACCIDENT INSURANCE *OPTIONAL*
      4.42 EUR PER DAY
- TP - THEFT PROTECTION *INCL IN BASE RATE*
      4.11 EUR PER DAY
- S/DW1 *OPTIONAL*
      8.28 EUR PER DAY (6)
VEHICLE TYPE INFORMATION ----- V - VEH
TYPE GRP / MAKE MODEL DESCRIPTION DRS SEAT BAG BOOT
MCMN A - CITROEN C1 1.1 OR SIMILAR (7)
GUARANTEE ----- G - GUA
78 DAYS - GUARANTEED UNTIL 02OCT08 IF BOOKED TODAY
RATE GUARANTEED 78 DAYS FROM BOOKING (8)
RATE CODE INFORMATION ----- E - RCD
LYC2FR - FR DEFAULT INTERNET 5-7 WEEKLY RATE (9)
LOCATION INFORMATION ----- L - LOC
PUP HOURS : ORYTO1 06:00 -23:59
ORLY OUEST HALL 2
FR/ ORLY 94547 (10)
TEL: 33 1 49753637
ONE WAY INFORMATION ----- O - ONW
ONE WAY ALLOWED (11)
REMARKS ----- K - RMK
BASE RATE INCLUDES SURCHARGES
BASE RATE INCLUDES TAXES
VEHICLE CAN BE RENTED FOR NO MORE THAN 13 DAYS
PRICE INCLUDES TAX SURCHARGE INSURANCE. 0.00 EUR
COLLISION DAMAGE WAIVER 1 ALREADY INCLUDED.
IATA NBR NOT ON FILE QUEUE AGENCY INFO TO ZL
ALLOWED - RETURN TO SPECIFIED LOCATION ONLY
EXTRA DAY RATE APPLIES AFTER 7 DAYS
A MINIMUM OF 5 DAYS WILL BE CHARGED
NO MORE ITEMS

```

Explication :

Légende	Explication
(1)	Rappel du tarif indiqué en affichage de disponibilités
(2)	Prix de la location pour la période, et prix estimatif du coût total, taxes et charges supplémentaires incluses. Informations sur le prix par jour, le jour et l'heure supplémentaire, les kilomètres inclus et le prix du kilomètre supplémentaire.
(3)	Indication taux de TVA
(4)	Taxes
(5)	Indication du tarif des diverses assurances par jour
(6)	Type de véhicule
(7)	Garantie
(8)	Code tarifaire
(9)	Heures d'ouverture et de fermeture de la station, coordonnées téléphoniques
(10)	Politique de frais d'abandon du véhicule
(11)	Remarques tarifaires

Vente à partir d'un affichage multi loueurs

Introduction

A partir d'un affichage de disponibilités, vous pouvez réaliser une vente Amadeus Cars. Le système va créer un segment (CCR) dans le PNR qui comprend : le statut de la vente, les dates de location, le prix total estimé selon les stations, les tarifs et le numéro de confirmation pour les loueurs en Complete Access Plus et Complete Access. Pour les loueurs en Standard Access, le numéro de confirmation est renvoyé dans les 12 heures après la réservation.

Pré-requis : Introduire le nom du client et vérifier les conditions de vente

Exemple

A partir d'un PNR existant :

```
RP/PARA123DC/PARA123DC AA/SU 16JUL08/0755Z Y3HRF4
1. MUTLI/LOUEURS
2 AF6006 Y 15SEP 1 ORYMRS HK1 0710 W 0730 0845 *1A/E*
3 AF6015 Y 18SEP 4 MRSORY HK1 0840 4 0900 1020 *1A/E*
4 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
5 TK OK15JUL/PARA123DC
```

Pour afficher la disponibilité à partir du segment de vol 2, tapez le format :

CA S2

Réponse du système :

```
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR
MRS MARSEILLE/FR:PROVENCE
ARRIVAL:MO15SEP08/08:45 RETURN:TH18SEP08/08:00
  A TYPE DAILY-EUR ESTIMATED-EUR KM/M CHRG S
1T ZT+THRIFTY MBMN +29.00 122.75 UNL .00 .
2T ZD+BUDGET ECMR +45.32 * 135.97 * UNL .00 .
3T ZI+AVIS EBMN +45.00 * 142.36 * UNL .00 .
4T SX+SIXT ECMR +45.15 196.85 250K 0.21 .
5T ZE+HERTZ ECMN +45.13 252.11 250K 0.29 .
6T EP+EUROPCAR EDMR +233.29 279.01 750K 0.33 .
7T AL+ALAMO MCMN +82.40 * 334.44 * UNL .00 .
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE
=-EXACT MATCH &-UPSELL >-ALTERNATE
NO MORE ITEMS
```

Pour vendre le tarif en ligne 1, tapez le format :

CS1

Ce tableau décompose les éléments du format :

Elément	Fonction
CS	Car Sell : code transaction
1	Numéro de ligne de l'affichage de disponibilités

Réponse du système :

```
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  16JUL08/0755Z  Y3HRF4
RF CTR
1 .MUTLI/LOUEURS
2 AF6006 Y 15SEP 1 ORYMRS HK1  0710 W  0730 0845  *1A/E*
3 CCR ZT HK1 MRS 15SEP 18SEP MBMN/BS-00022691/ARR-AF6006-Y
  15SEP ORY-0845/ES-*ZT*EUR 122.75 3D/NM-MUTLI LOUEURS
  /RC-LFPD3/RG-*ZT*EUR29.00 DY KM UNL KM/RT-0800/CF-DSCL7Z
  *ZT+
  **SEE RTSVCC**
4 AF6015 Y 18SEP 4 MRSORY HK1  0840 4  0900 1020  *1A/E*
5 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
6 TK OK15JUL/PARA123DC
```

Ce tableau détaille les éléments du segment Amadeus Cars dans le PNR :

Élément	Fonction
CCR ZT HK1 MRS	Identifiant du segment de vente Amadeus Cars, code loueur, statut de vente OK, lieu de location
15SEP 18SEP MBMN	Dates de location et code du type de véhicule
/BS-00022691	<i>Booking Source</i> : code IATA de l'agence émettrice, lu par le loueur, précédé d'un slash
/ARR-AF6006-Y 15SEP ORY-0845	N° de vol et heure d'arrivée du passager étant considérée comme l'heure de prise en charge du véhicule, précédés d'un slash
/ES-*ZT*EUR 122.75 3D	Prix total estimatif incluant le forfait de location ainsi que les charges et suppléments éventuels suivi du nombre de jours de location
/NM-MULTI LOUEURS	Nom du conducteur présumé (le passager), précédé d'un slash
/RC-LFPD3	<i>Rate Code</i> : code tarifaire, précédé d'un slash
/RG-*ZT*EUR29.00DY	<i>Rate Guaranteed</i> : code loueur, code monnaie, tarif et type de tarif publié (DY : <i>daily</i>)
KM UNL KM	Nombre de kilomètres inclus dans le forfait (ici illimité)
/RT-0800	Heure de restitution du véhicule
/CF-DSCL7Z *ZT+	N° de confirmation de la réservation par le loueur et son type d'accès

Pour revenir à l'affichage de disponibilités, tapez le format : **MPCM**

Vente à partir d'un affichage mono loueur

Pré-requis

Introduire le nom du client
Vérifier les conditions de vente
Connaître le code deux lettres du loueur

Exemple

A partir d'un affichage mono loueur :

```

*** HERTZ          COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
ZE+TOULOUSE*      /FR      TLS          OPENING HOURS:07:00 -23:30
AEROPORT DE BLAGNAC
ARRIVAL:WE15OCT08/10:00   RETURN:FR17OCT08/10:00
AGE RESTRICTIONS MAY APPLY CHECK POLICY
SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE                                CHECK POLICIES: USE CR
  TYPE  A   DAILY-EUR  ESTIMATED-EUR  KM/M   CHRG      RCODE  PGDY
  1  ECMN      53.91      200.63    250K    .29      J3A2FR  G
      JOUR INCL 250 KM
  2  EDMR      64.69      226.42    250K    .30      J3A2FR  G
      JOUR INCL 250 KM
  3  EDMD      64.69      226.42    250K    .33      J3A2FR  G
      JOUR INCL 250 KM
  4  CDMR      71.60      242.95    250K    .31      J3A2FR  G
      JOUR INCL 250 KM
  5  CDMD     116.23      349.70    250K    .34      J3A2FR  G
      JOUR INCL 250 KM
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
=-EXACT MATCH    &-UPSELL    >-ALTERNATE
P-ADVANCE PAYMENT G-GUARANTEE D-DEPOSIT    Y-POLICY INFORMATION
MORE

```

Pour vendre le tarif en ligne 1, tapez le format :

CS1

Réponse du système :

```

RP/PARA123DC/
  1. MONO/LOUEUR
  2 CCR ZE HK1 TLS 15OCT 17OCT ECMN/BS-00022691/ARR-1000
    /ES-*ZE*EUR 200.63 2D/NM-MONO LOUEUR/RC-J3A2FR
    /RG-*ZE*EUR53.91- .29 250K DY/RT-1000/CF-E0774381730 *ZE+
    **SEE RTSVCC**
  3 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
    A
  4 TK OK16JUL/PARA123DC

```

Vente à partir d'un affichage Amadeus Cars Easy Shopper

Introduction

La vente à partir d'un affichage Amadeus Cars Easy Shopper est possible quelque soit le type d'affichage de disponibilités (mono ou multi loueur).

Selon les loueurs, une garantie de paiement (carte de crédit agence ou client) ainsi qu'une adresse email peuvent être demandées.

Exemple

A partir d'un affichage multi loueur :

```
** AMADEUS CARS EASY SHOPPER AVAILABILITY **
ORY PARIS/FR:ORLY
PICKUP DATE: FR15AUG08   PICKUP TIME: 10:00
RETURN DATE: SA23AUG08  RETURN TIME: 10:00
  PROVIDER      CLASS      MAKE EXAMPLE   TERMI-   TOTAL
                   OR SIMILAR    NAL      PRICE (EUR)
 1 AUTO EUROPE  ECO      NISSAN MICRA   OFF      240.69
   SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE
 2 HERTZ        ECO      FIAT PANDA     IN       254.99
   SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE
--EXACT MATCH    &-UPSELL    >-ALTERNATE
NO MORE ITEMS
```

Pour vendre Hertz, avec une garantie carte de crédit client, tapez le format :
CS2/G-CCVI4444333322221111EXP1209

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
CS	Car Sell : code transaction
2	Numéro de ligne de l'affichage de disponibilités
/G -	Option garantie carte de crédit
CCVI4444333322221111EXP1209	Code carte, numéro et date d'expiration

Réponse du système :

```
RP/PARA123DC/
1.AMADEUS/EASY SHOPPER
2 CCR LEI ZE HK1 ORY 15AUG 23AUG ECMN/BS-00022691/ARR-1000
/ES-*ZE*EUR 254.99 8D/G-CCVI4444333322221111EXP1209
/NM-AMADEUS EASY SHOPPER/RC-WEBAFR/RG-*ZE*EUR254.99- .00
UNL BR/RT-1000/CF-E07823940B9 *ZE+
**SEE RTSVCC**
3 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
4 TK OK17JUL/PARA123DC
```

Note : la mention LEI vous indique qu'il s'agit d'une vente tarif loisir.

Variantes

Format	Explication
/G-AP	Option garantie débit agence
/EM- esc@amadeus.fr	Option email client

Vente à partir d'une liste de loueurs

Pré-requis

Introduire le nom du client

Exemple

Pour afficher la liste des stations à l'aéroport de Francfort, tapez le format :

CL FRA-A

Réponse du système :

```

**SEAMLESS CAR LOCATION LIST**
AIRPORT COMPANY VICINITY CITY: FRA CNTRY: DE DCOS
HA+FRATO1 ARPT-T RHEIN MAIN AIRPORT FRANKFURT ...I
AB SX+FRATO1 ARPT-T FRANKFURT/M AIRPORT TERM. 1+2 MIETWAGE FRANKFURT ...I
AC SX+FRATO2 ARPT-T FRANKFURT-HAHN AIRPORT TERMINAL/GEBAEU HAHN/LAUTZ YY.I
AD SX+FRAS23 ARPT-T EGELSBACH AIRPORT FLUGPLATZ EGELSBACH ...I
**AMADEUS CARS LOCATION LIST**
AE AL+ALAMO FRAT71 FRANKFURT AIRPORT TERMINAL 1 FRANKFURT ....
AF AL+ALAMO FRAT72 FRANKFURT AIRPORT TERMINAL 1 FRANKFURT ....
AG EP+EUROPCAR FRATO1 RHEIN-MAIN APT TERMINAL 1/ FRANKFURT ....
AH ZD+BUDGET FRATO1 FRANKFURT APO, FLUGHAFEN TERMINAL 1 ....
AI ZE+HERTZ FRAT50 RHEIN-MAIN AIRPORT FRANKFURT ....
AJ ZI+AVIS FRATO1 FRANKFURT FLUGHAFEN FRANKFURT ....
AK ZL+NATIONAL FRATO1 FRANKFURT AIRPORT TERMINAL 1 FRANKFURT ....
AL ZL+NATIONAL FRATO2 FRANKFURT AIRPORT TERMINAL 2 FRANKFURT ....
AM ZR+DOLLAR FRA001 STARKENBURG STRASSE 16 ....
AN ZT+THRIFTY FRA001 STARKENBURGSTRASSE 16, FRANKFURT ....
D-DELIVERY, C-COLLECTION, O-OUT OF HOUR RENTALS
S-SHUTTLE INFO, SEE HELP PAGES
NO MORE ITEMS

```

Pour vendre Hertz, tapez le format :

CS AI 01OCT-5 /ARR-1000-2100 /VT-CDMR

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
CS	Car Sell : code transaction
AI	Code correspondant à la ligne du loueur Hertz
01 OCT-5	Dates de location
/ARR-1000-2100	Heure de prise et de restitution du véhicule
/VT-CDMR	Type de véhicule

Réponse du système :

RP/PARA123DC/

```

1. LISTE/LOUEURS
2 CCR ZE HK1 FRA 01OCT 06OCT CDMR/BS-00022691/ARR-1000
/ES-*ZE*EUR 242.61 6D/LC-FRAT50/NM-LISTE LOUEURS
/PUP-GEFRA50*RHEIN-MAIN AIRPORT FRANKFURT/RC-EOW3FR
/RG-*ZE*EUR42.56- .00 UNL WY 6.08- UNL XD/RT-2100
/CF-E0774578047 *ZE/
**SEE RTSVCC**
3 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
4 TK OK16JUL/PARA123DC

```

Vente à partir des conditions tarifaires

Introduction

Il est possible d'effectuer une vente directement depuis un affichage de conditions tarifaires (*Car Terms* ou *Car Rates*).

Vous gagnez ainsi du temps, en ne repassant pas par l'affichage de disponibilités si le tarif et les conditions correspondantes conviennent à votre client.

Exemple

```

**AMADEUS CARS CAR TERMS**
LL/GIG                                MO15SEP08/18:00 -TH18SEP08/18:00
  1) EUR                                22.00@*                                RATE IS AVAILABLE
RATE INFORMATION ----- R - RAT
  RATE                                35.00/                                UNL    CURR USD
  EXTRA DAY                            35.00/                                UNL
  EXTRA HOUR                            7.00/                                UNL
TAX INFORMATION ----- T - TAX
  10.00 PERCENT VAT
SURCHARGES ----- S - SUR
  - AIRPORT TAX
    10.00 PERCENT PER RENTAL
    10 PCT SERVICE TAX IF THE CAR IS PICKED UP OR RETURNED
    AT AN AIRPORT LOCATION
  - CITY TAX
    5.00 PERCENT PER RENTAL
    05 PCT SERVICE TAX IF THE CAR IS PICKED UP AND RETURNED
    AT A DOWNTOWN LOCATION
COVERAGE ----- C - COV
  - CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER

```

Pour vendre à partir des conditions tarifaires, tapez le format :

CS 1

Important : Le chiffre 1 est à indiquer par défaut.

Vente directe

Introduction

Si vous possédez tous les éléments nécessaires, vous pouvez effectuer une vente sans passer par un affichage de disponibilités.

Pré-requis

Voici les éléments dont vous devez disposer afin d'effectuer une vente directe :

- le code du loueur,
- le code aéroport de location,
- les dates de prise en charge et de restitution du véhicule,
- les heures de prise en charge et de restitution du véhicule,
- le type de véhicule,
- le numéro de Corporate (contrat société ou agence donnant droit à des tarifs préférentiels) et / ou ,
- le code tarifaire,
- éventuellement, si le passager possède une carte de fidélité chez le loueur, le numéro peut être indiqué au moment de la vente.

Exemple

Tapez le format :

CS ZT LHR 05JUL-3 /ARR-0900-1800 /VT-ECMN /RC-SD

Ce tableau décompose les éléments du format :

Format	Explication
CS	<i>Car Sell</i> : code transaction
ZT	Code loueur
LHR	Code aéroport de location
05JUL-3	Dates de location
/VT-ECMN	<i>Vehicle Type</i> : code type de véhicule, précédé d'un slash
/RC-SD	Code tarifaire (SD : Standard), précédé d'un slash

Note : En cas de non disponibilité, une contre-proposition tarifaire est effectuée par le loueur.

Variantes

Location de voiture avec le code station pour une seule journée :

CS ZI MPLC01 10JUN-10JUN /VT-EBMN /ARR-1200-1800

ou

CS ZI MPLC01 10JUN-0 /VT-EBMN /ARR-1200-1800

Note : L'indication d'une location de voiture pour une seule journée peut être utilisée en demande de disponibilités.

Options

Ce tableau récapitule les différentes options de vente afin d'affiner votre réservation :

Format	Explication
/ARR-1200	Indication de l'heure d'arrivée, précédée d'un slash
/ARR-IB203-Y03JULMAD-1700	N° de vol, classe, date d'arrivée, aéroport d'origine et heure d'arrivée
/BA-RAPHAEL	Indication du prénom de l'agent (maximum 12 caractères)
/BN-C1234	Adresse de facturation : Indication du n° de compte client pour l'adresse de facturation
/BR-ABC12	N° de référence de facturation (pour EP et ZI)
/BS-20200001	<i>Booking Source</i> : N° IATA ou TID de l'agence (généralisé automatiquement)
/CD-123456 /P1	Code Corporate, ici associé à un passager
/COL-	<i>Collection</i> : Indication de l'adresse à laquelle le véhicule sera rendu (texte libre, 60 caractères maximum) Option disponible avec certains loueurs seulement (voir HECARXX)
/DEL-	<i>Delivery</i> : Indication de l'adresse à laquelle le véhicule sera récupéré (texte libre, 60 caractères maximum) Option disponible avec certains loueurs seulement (voir HECARXX)
/DI-1500	Estimation de la distance parcourue par le véhicule pendant la durée de location (en miles ou en km)
/DO-	Indication du lieu de restitution, si différent du lieu de prise en charge
/FP-CASH	Mode de paiement du client au loueur
/FT-YY123	N° de carte de fidélisation compagnie aérienne
/G-VOUCHER	Garantie de réservation (voucher, cash, chèque, carte de crédit, MCO, BS)
/ID-123AAA	N° de la carte client chez le loueur
/IT-12345678	Indication d'un forfait <i>Inclusive Tour</i>
/PUP-TLS	Indication du lieu de prise en charge, si différent du lieu d'arrivée
/RC-SD	Type de tarif souhaité
/RT-1800	Indication de l'heure de retour
/RQ-	<i>Rate Quoted</i> : Tarif donné par le loueur mais susceptible de changer
/SI-Toit ouvrant	<i>Supplementary Information</i> : Texte libre permettant d'indiquer des informations ou requêtes supplémentaires
/SQ-	Equipements standards et spéciaux : voir le tableau détaillant les codes page suivante

/VT-ECMN	<i>Vehicle Type</i> : Code type de véhicule
/VV-NV	Valeur du voucher : Nil Value
/VV-FC	Full Credit
/VV-EUR200	Valeur spécifiée

Codification équipements standards

Ce tableau indique les codes d'équipements standards optionnels :

Elément	Fonction
ABS	Freinage ABS
ATD	Anti-vol
CBR	Radio Citizen Band
CCT	Ordinateur de bord
CLS	Fermeture centralisée
LFF	Carburant sans plomb
PAS	Direction assistée
PAX	Nombre de passagers
RAD	Radio

Codification équipements spéciaux

Ce tableau indique les codes d'équipements spéciaux optionnels :

Elément	Fonction
AIR	Air conditionné
BYC	Porte bicyclette
CAL	Alarme
CSB	Siège bébé (<i>baby</i>)
CSI	Siège nourrisson (<i>infant</i>)
CST	Siège enfant (<i>toddler</i>)
DAB	Airbag conducteur
HCH	Haillon arrière
HCL	Levier à gauche
HCR	Levier à droite
ICS	Rehausseur enfant intégré
LPD	Lecteur laser
LUG	Galerie bagages (<i>luggage</i>)
NSK	Non fumeur
PAB	Airbag passager

PDL	Fermeture électrique
PHN	Téléphone mobile
PWS	Vitres électriques
SKR	Porte skis
SKV	Equipement ski
SNO	Chaînes neige
STR	Pneus neige
TRH	Attache pour remorque
TVI	Télévision

Modification sur un segment Amadeus Cars

Exemple

A partir d'un PNR :

```

1. TYPE/VEHICULE
2 AF6200 Y 14OCT 2 ORYNCE HK1 0940 W 1000 1120 319 E O S
  SEE RTSVC
3 CCR SX HK1 NCE 14OCT 15OCT ECMR/BS-00022691/ARR-AF6200-Y
  14OCT ORY-1120/DO-NCEAPT*/ES-*SX*EUR 106.29 1D/NM-TYPE
  VEHICULE/PUP-NCEAPT*TERMINAL 1/TERMINAL 2/RB-*SX*EUR63.55
  BR-1DY/RC-CXA/RG-*SX*EUR 63.55 0.21 250 DY/RT-1120
  /CF-9000436628 *SX+
  **SEE RTSVCC**
4 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
5 TK OK16JUL/PARA123DC

```

Pour changer le type de véhicule, tapez le format :

3 /VT-EXMR

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
3	N° du segment à modifier
/VT-	<i>Vehicle type</i> : code type de véhicule, précédé d'un slash
EXMR	Nouveau code véhicule à réserver

Réponse du système :

```

1. TYPE/VEHICULE
2 AF6200 Y 14OCT 2 ORYNCE HK1 0940 W 1000 1120 319 E O S
  SEE RTSVC
3 CCR SX HK1 NCE 14OCT 15OCT EXMR/BS-00022691/ARR-AF6200-Y
  14OCT ORY-1120/DO-NCEAPT*/ES-*SX*EUR 120.28 1D/NM-TYPE
  VEHICULE/PUP-NCEAPT*TERMINAL 1/RB-*SX*EUR75.25 BR-1DY
  /RC-CXA/RG-*SX*EUR 75.25 0.21 250 DY/RT-1120/CF-9000436628
  *SX+
  **** SIXT ****
  FREE ONE-WAY RENTALS WITHIN GERMANY!!!
  THANK YOU FOR BOOKING SIXT
  **SEE RTSVCC**
4 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
5 TK OK16JUL/PARA123DC

```

Résultat : Le loueur confirme la réservation d'un véhicule EXMR (statut HK) et renvoie le nouveau tarif applicable

Autres options

Ce tableau indique les autres options de modification possibles :

Format	Explication
3/SI-Voiture noire de préférence	<i>Supplementary Information</i> : Texte libre permettant d'indiquer des informations supplémentaires
3/SI-* Toit ouvrant	Ajout de texte à celui existant
3/ARR-0900	Modification de l'heure de prise en charge du véhicule
3/DT-13JUN	Modification de la date de prise en charge
3/RT-2100	Modification de l'heure de restitution du véhicule
3/DD-18JUL	Modification de la date de restitution du véhicule
3/PUP-TLS	<i>Pick Up Place</i> : indication du lieu de prise en charge s'il est différent du lieu d'arrivée
3/PUP-TLSC01*	Lieu de prise en charge pour une station non aéroport
3/DO- STK	<i>Drop Off</i> : indication du lieu de restitution lorsqu'il est différent du lieu de prise en charge
3/FT-LH12345	Ajout du numéro de carte de fidélisation aérienne
3/SQ-CST	Demande d'un équipement spécial, siège enfant

Modification sur un segment Amadeus Cars Easy Shopper

Introduction

La modification d'un élément peut entraîner un changement de prix avec ou sans pénalités.

Modification avec changement de prix sans pénalités

1. Modifier l'élément souhaité
2. Le segment est mis à jour automatiquement

Modification avec changement de prix et pénalités

1. Modifier l'élément. Exemple : 2/VT-CDMR
2. Le système reconnaît automatiquement que l'élément modifié est soumis à des pénalités. Un message s'affiche indiquant le montant des pénalités.

- FEE MAY APPLY IN CASE OF MODIFICATION 20.00 EUR PER CHANGE	*MAN*
---	-------

3. Valider la modification en retapant le format de modification. Exemple : 2/VT-CDMR
4. Le segment est mis à jour automatiquement.

Annulation sur un segment Amadeus Cars

Introduction

Il est possible d'annuler :

- une option dans un segment Amadeus Cars,
- le segment dans sa totalité.

Dans les deux cas, il faut faire référence au numéro de segment Amadeus Cars du dossier de réservation.

Annulation d'un segment

Pour annuler le segment Amadeus Cars dans sa totalité, tapez le format :

XE n° de segment

Annulation d'une option

A partir d'un PNR :

```
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  16JUL08/1321Z  ZPFB5M
1. ANNULATION/VOITURE
2 CCR ZE HK1 MRS 15OCT 17OCT ECMN/BS-00022691/ARR-1000
  /ES-*ZE*EUR 200.63 2D/NM-ANNULATION VOITURE/RC-J3A2FR
  /RG-*ZE*EUR53.91- .29 250K DY/RT-1000/SQ-CST
  /CF-E0771326664 *ZE+
  **SEE RTSVCC**
3 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
4 TK OK16JUL/PARA123DC
```

Pour annuler la demande de siège enfant, tapez le format : **2 /SQ-**

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
2	Numéro du segment Amadeus Cars
/SQ-	Option à supprimer

Réponse du système :

```
RP/PARA123DC/PARA123DC          AA/SU  16JUL08/1321Z  ZPFB5M
1. ANNULATION/VOITURE
2 CCR ZE HK1 MRS 15OCT 17OCT ECMN/BS-00022691/ARR-1000
  /ES-*ZE*EUR 200.63 2D/NM-ANNULATION VOITURE/RC-J3A2FR
  /RG-*ZE*EUR53.91- .29 250K DY/RT-1000/CF-E0771326664 *ZE+
  *** HERTZ ***
  EST TTL INC CDW-TP-TAX-LOC SVC CHG-VLCR
  AGE RESTRICTIONS MAY APPLY CHECK POLICY
  CHECK DRIVING RESTRICTIONS FOR TOURING EUROPE
  CFMD FIAT PANDA OR SIMILAR
  **SEE RTSVCC**
3 AP PAR +33141338381 - ***SERVICE DOCUMENTATION AMADEUS*** -
  A
4 TK OK16JUL/PARA123DC
```

Résultat : L'option /SQ- n'est plus dans le segment.

Particularités

Les options suivantes ne peuvent être annulées, il faudra dans ce cas, annuler le segment dans sa totalité.

Elément	Fonction
/RT-	Heure de restitution du véhicule
/PUP-	Lieu de prise en charge
/CD-	N° de corporate discount
/DT-	Date de prise en charge
/DD-	Date de restitution
/VT-	Type de véhicule
/LO-	Lieu de location (aéroport, code station, réf. de ligne <i>Car List</i>)

Note : L'option /RC- est le seul élément actif annulable. Cependant, son annulation entraînera celle des éléments /RQ- et /RG-

Annulation sur un segment Amadeus Cars Easy Shopper

Introduction

L'annulation d'un segment Amadeus Cars Easy Shopper peut entraîner des pénalités.

Annulation avec pénalités

1. Taper le format d'annulation de segment standard : XE n° de segment
2. Un message s'affiche :
« PLEASE PERFORM A CANCELLATION FEE INQUIRY (CFX) »
3. Afficher les pénalités en tapant : RTSVCC n° de segment / CFX

Réponse du système :

SURCHARGES ----- S - SUR
- FEE MAY APPLY IN CASE OF CANCELLATION *MAN*
From 20 day to 10 day prior pick-up: 15 EUR
From 09 day to 05 day prior pick-up: 20 EUR
From 04 day to 02 day prior pick-up: 30 EUR
FULL RENTAL IS DUE IF CANCELLATION DONE
LESS THAN TWO DAYS BEFORE PICKUP DATE

4. Confirmer l'annulation en retapant le format : XE n° de segment
5. Le segment est supprimé.

Note : Si la garantie insérée lors de la réservation est une carte de crédit, les frais d'annulation seront directement débités sur cette carte.

Éléments nécessaires à l'émission

Introduction

Suite à une réservation, il vous est possible, selon les loueurs, d'émettre ou non un voucher permettant à votre client de récupérer son véhicule avec un minimum de formalités. Vous pouvez visualiser la liste des loueurs concernés en GGCAR (MS 025).

Pour émettre un voucher à partir d'un PNR existant ou en création, vous devez préciser :

- La valeur du voucher dans le format de vente ou après avoir effectué la réservation,
- Le type de compte à facturer (agence, société ayant un profil ou non)

En effet, autrement le numéro IATA de l'agence ainsi que l'adresse de facturation sont pris en compte par défaut.

Valeurs du voucher

Ce tableau vous indique les 3 valeurs de voucher possibles :

Format	Explication
/VV-FC	<i>Full Credit</i> : code indiquant un voucher plein crédit. Votre agence facture le client ou la société.
/VV-NV	<i>Nil Value</i> : pas de facturation, paiement au comptoir par le client
/VV-EUR152.45	Valeur spécifiée. Indication du montant réglé par le client à l'agence

Note : Si vous omettez de préciser la valeur du voucher à l'émission, celui-ci s'imprimera en *Nil Value* par défaut.

Exemple

Pour indiquer la valeur du voucher lors de la vente, tapez le format :

CS...../VV- FC

Pour ajouter la valeur du voucher en précisant un numéro de segment après avoir effectué la réservation, tapez le format :

2/VV-FC

Type de compte à facturer

Il existe plusieurs types de facturation :

- Agence, dans ce cas votre n° IATA sera pris en compte par défaut (sauf Budget). Il n'y aura alors aucune option supplémentaire à ajouter au segment avant émission,
- Société pour laquelle un profil existe dans l'agence (*Travel Choice*), vous devez afficher au préalable votre profil société puis rajouter l'option /TC au format d'émission,
- Société ne possédant pas de profil, vous devez indiquer vous même le numéro de compte.

Pour ajouter manuellement le n° de compte à l'aide de l'option /BN-, tapez le format :

CS...../BN-C123456789123

Ce tableau décompose les éléments du format :

Élément	Fonction
/BN-	<i>Billing Number</i> : code permettant l'indication d'un n° de compte à débiter, précédé d'un slash
C123456789123	Numéro de compte précédé de la lettre C (25 caractères maximum) en cas de facturation d'une société

Variantes

Format	Explication
/BN-A12345678	Indication du n° de compte agence, précédé de la lettre A (8 caractères maximum)
/BR-texte libre	Option utilisée pour la facturation en interne de l'agence. S'imprime sur le voucher au dessus du BN. (25 caractères maximum)
/FP-CASH	Option utilisée pour indiquer le moyen de paiement chez le loueur quand le champ /VV- est en Nil Value. (Ne s'imprime pas sur le voucher)

Attention : Budget (ZD) reconnaît votre n° IATA par défaut pour l'émission, mais a besoin de visualiser votre n° de compte pour le versement de votre commission.

Il est donc nécessaire d'indiquer systématiquement votre n° de compte agence à l'aide du format /BN-A.....

Emission, visualisation

Émission d'un voucher électronique

Pour l'émission d'un voucher électronique, tapez le format :

CVP / S2 / ET

Puis cliquez sur l'icône d'émission

Ce tableau décompose les éléments du format :

Format	Explication
CVP	<i>Car Voucher Print</i> : code transaction
/ S2	Segment Amadeus Cars
/ ET	<i>Electronic ticket</i> : code transaction

Résultat : Un nouveau champ EVN (Electronic Voucher Number) apparaît dans le segment Amadeus Car.

Ce numéro, renvoyé par le loueur, correspond au numéro de séquence du voucher.

Ré-émission

Pour ré-émettre un voucher électronique, tapez le format :

CVP/S2/ET/P1

Puis cliquez sur l'icône d'émission

Ce tableau décompose les éléments du format :

Format	Explication
CVP	<i>Car Voucher Print</i> : code transaction
/ S2	Segment Amadeus Cars
/ET	<i>Electronic ticket</i> : code transaction
/ P1	Passager associé au voucher même s'il est seul

Important : La ré-émission d'un voucher électronique n'est possible que si la première émission concerne un voucher électronique.

Emission d'un voucher papier

Pour l'émission d'un voucher papier, tapez le format :

CVP / S2

Puis cliquez sur l'icône d'émission

Ce tableau décompose les éléments du format :

Format	Explication
CVP	<i>Car Voucher Print</i> : code transaction
/ S2	Segment Amadeus Cars

Ré-émission

En cas de ré-émission du voucher, vous devez associer le passager au segment Amadeus Cars, même s'il est seul dans le PNR.

Tapez le format :

CVP /S2 /P1

Puis cliquez sur l'icône d'émission

Important : Le code P1 est à indiquer par défaut.

Visualisation

Vous pouvez visualiser toutes les informations concernant votre voucher en affichant l'itinéraire.

Tapez le format : **IED**

Réponse du système :

CAR - EP	(PARIS)	(1)
VEHICLE INFORMATION:	EBMN - RENAULT TWINGO	(2)
CONFIRMATION:	118237630	(3)
PICK-UP:	20 FEB 09:00 CHARLES DE GAULLE APT TERMINAL 1/PARIS	(4)
PICK-UP TELEPHONE:	8/ 25 82 54 90	(5)
DROP-OFF:	21 FEB 09:00	(6)
ESTIMATED TOTAL:	EUR 85.91 1 DAY	(7)
RATE CODE	ABCD	(8)
E-VOUCHER APPROVAL CODE:	23214031	(9)
VOUCHER VALUE:	FULL CREDIT	(10)
BILLING NUMBER:	42046205	(11)
BILLING REFERENCE:	123456	(12)

Explication :

Légende	Explication
(1)	Nom du loueur
(2)	Informations véhicule
(3)	N° de confirmation du loueur
(4)	Date, heure et lieu de prise en charge du véhicule
(5)	N° de téléphone du lieu de prise en charge
(6)	Date et heure de restitution du véhicule
(7)	Prix total estimé
(8)	Code tarifaire
(9)	Numéro du voucher électronique
(10)	Type de voucher émis (valeur)
(11)	N° de compte à facturer
(12)	N° de référence de facturation